



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE CULTURA

Cuadro de Seguimiento de Cartas de Servicios. Año 2023

CENTRO: MUSEO DEL GRECO

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS
Poner a disposición del visitante folletos en castellano, inglés y francés sobre el contenido e itinerario de la visita a la exposición.	Folletos editados anualmente, con desglose por idiomas, número de visitas al Museo a lo largo del año y número de quejas formuladas anualmente por ausencia de folletos a disposición del público	Folletos editados en 2023: 0 Han estado disponibles todos los días del año Nº de visitas al año: 175.296 Nº de quejas por ausencia de folletos a disposición del público: 0		No se han editado folletos ya que teníamos stock de años anteriores.	
Informar mensualmente de la programación de las actividades culturales, educativas y didácticas realizadas en las instalaciones del Museo a través, al menos, de las redes sociales y de la web.	Actualizaciones realizadas en la web del Museo sobre la programación de las actividades culturales, educativas y didácticas que se ofrecen.	Actualizaciones: 12 (una al mes con la publicación de la agenda mensual). También hemos difundido todas las actividades realizadas a través de las redes sociales del museo (Instagram, X y Facebook)	0%		
Realizar al menos dos exposiciones temporales al año.	Exposiciones temporales realizadas al año.	Exposiciones en 2023: 8	0%	Pudimos realizar más de dos exposiciones durante este año	
Realizar al menos 40 talleres u otras actividades educativas o didácticas al año.	Talleres u otras actividades culturales, educativas o didácticas realizados en el transcurso del año.	Talleres y/o actividades realizadas: 61	0 %	Hemos realizado más de 40 actividades educativas y didácticas. De ellas, 4 fueron online.	

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS
Contestar a las peticiones de visitas comentadas para grupos en el plazo máximo de 10 días hábiles desde su recepción, previa solicitud con al menos 15 días hábiles de antelación	Peticiones de visitas comentadas respondidas en el plazo de 10 días hábiles y porcentaje sobre el total.	Peticiones respondidas: 36 Total peticiones de visitas contestadas: 36	0%	Durante el año 2023 el servicio de visita comentada desarrollado por el programa de voluntariado CEATE volvió a reinstaurarse tras la suspensión de éstas durante la pandemia. Se contestó e informo a todas las peticiones.	
Responder en un plazo máximo de 10 días hábiles a las peticiones de los investigadores para consultar los fondos museísticos, a las solicitudes de acceso a la biblioteca/archivo y a las solicitudes de copias del archivo fotográfico.	Peticiones de los investigadores para consultar los fondos museísticos, de las solicitudes de acceso a la biblioteca/archivo y de solicitudes de copias de archivo fotográfico contestadas en el plazo de 10 días hábiles y porcentaje sobre el total.	Peticiones respondidas en plazo: 16 (5 peticiones de los investigadores + 11 solicitudes de copias del archivo fotográfico) Total peticiones: 16 100%	0%		
Responder a las quejas y sugerencias recibidas en un plazo inferior a 15 días hábiles desde su recepción en el Museo.	Quejas y sugerencias respondidas en un plazo inferior a 15 días hábiles desde su recepción en el Museo y porcentaje sobre el total.	Se recibieron 3 quejas y 1 sugerencia. Una queja no pudo ser contestada por falta de dirección. Se contestó a 1 queja en el plazo del compromiso y a 1 queja y a la sugerencia fuera del plazo. (33,33 %) Se recibió 1 felicitación.	66,66 %		