



FORMULARIO DE QUEJA

SUGERENCIA (Marque lo que proceda)

Registro de entrada
en la oficina de recepción

Registro de entrada
en el O.A. Gerencia de Infraestructuras y
Equipamientos de Cultura

DATOS PERSONALES

Nombre	Primer apellido	Segundo apellido				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
Domicilio: calle/plaza/avda.		Núm.	Bloque	Escalera	Piso	Puerta
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Municipio	Provincia	País		Código Postal		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>		
DNI/NIE/Pasaporte	Entidad a la que representa	Teléfono de contacto	E-mail			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			

Consigno como medio preferente a efectos de comunicaciones:

Correo postal Correo Electrónico (marque lo que proceda)

DATOS DE LA UNIDAD DONDE SE PRODUJO LA INCIDENCIA

Unidad/Dependencia donde se produjo la incidencia origen de la queja/sugerencia	Fecha de la Incidencia	Hora de la Incidencia
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA (Describa brevemente hechos y circunstancias que han dado lugar a la presentación de este formulario)

DATOS PERSONALES. En cumplimiento del Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, le informamos de que sus datos serán incorporados al tratamiento denominado Quejas y Sugerencias dirigidas al O.A. Gerencia de Infraestructuras y Equipamientos de Cultura, titularidad de dicho organismo, cuya información básica es la siguiente:

1. RESPONSABLE: O.A. Gerencia de Infraestructuras y Equipamientos de Cultura
2. FINES DEL TRATAMIENTO: Registro, tramitación y seguimiento de las quejas y sugerencias.
3. LEGITIMACIÓN: LOPD 3/2018, RD 2491/1996, Ley 39/2015, Ley 40/2015, RD 951/2005.
4. DESTINATARIOS: Otras administraciones, cuando corresponda.
5. DERECHOS: acceso, rectificación, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, oposición.

Puede consultar la información adicional y detallada sobre la protección de sus datos en el anverso de este formulario.

FIRMA DEL INTERESADO

Recibida la queja o sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (art. 16.1 del R.D. 951/2005). En caso de incumplimiento, el interesado puede dirigirse a la Inspección General de Servicios del Ministerio de Cultura y Deporte, Pz. del Rey nº 1-3ª pl, 28004-Madrid. Correo electrónico: igs@cultura.gob.es (art. 16.3 del R.D. 951/2005). Importante: las quejas formuladas no tendrán, en ningún caso, la calificación de recurso administrativo ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa vigente para interponerlos.

A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN

Código de la incidencia

Incumplimiento compromiso de Carta de Servicios

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

O.A. Gerencia de Infraestructuras y Equipamientos de Cultura

DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

C/ Alfonso XII, nº 3, 28014 Madrid

91 5898679

informacion.giec@cultura.gob.es

CONTACTO DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

El Delegado de Protección de Datos (DPD) del O.A. Gerencia de Infraestructuras y Equipamientos de Cultura es la Subdirección General Económico-Administrativa.

Puede contactar con el DPD en: dpd.giec@cultura.gob.es

Alfonso XII, nº 3, 280214 Madrid

FINES DEL TRATAMIENTO

Registro, tramitación y seguimiento de las quejas y sugerencias presentadas en relación con la actuación del organismo.

PLAZOS O CRITERIOS DE CONSERVACIÓN

Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.

DECISIONES AUTOMATIZADAS

No se realizará toma de decisiones automatizadas basadas en la información que usted nos proporciona.

LEGITIMACIÓN O BASE JURÍDICA

Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los datos digitales.

RD 1379/1999, de 27 de agosto, de Regulación de la Gerencia de Infraestructuras y Equipamientos de Educación y Cultura

Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las Administraciones públicas.

Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público.

RD 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad de la Administración General del Estado.

DESTINATARIOS

Otras Administraciones, cuando corresponda.

DERECHOS

Puede usted ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, oposición y a no ser objeto de decisiones individualizadas presentando el formulario para el ejercicio de los derechos de acceso, junto con su documentación identificativa, presencialmente en las oficinas de registro, por correo postal o en la sede electrónica (<http://www.culturaydeporte.gob.es/servicios-al-ciudadano/proteccion-datos.html>).

AUTORIDAD DE CONTROL

La autoridad de control en materia de protección de datos de carácter personal es la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es>).

CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que se tratarán son los que figuran en el formulario que usted nos proporciona, correspondientes a sus datos identificativos básicos y de contacto.