



REFERENCIA DICTAMEN

Código propuesta	MECD/8/2015-3	Fecha dictamen	04/12/2015	Número dictamen	19/2015
Denominación	Devoluciones de entradas				

Resolución	Fecha	28 /01/2016	BOE de 8 de febrero de 2016
------------	-------	-------------	---

DATOS DE LA SERIE DOCUMENTAL

Organismo productor	Museo del Prado / Gerencia/ Servicio Comercial / Taquillas		
Función	Corrección de errores en el cobro de entradas: el documento se produce a instancia del visitante que considera que ha habido un error o una confusión en el cobro de su entrada o en el tipo de entrada y solicita la devolución del importe cobrado.		
Organismo proponente	Comisión Calificadora del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.		
Fecha inicio:	2005	Fecha fin:	2009

TIPO DE SELECCIÓN

Acción	SI/NO	Plazo	Observaciones
Conservación permanente:	NO		
Eliminación total:	SI	6 años	Eliminación a los seis años por las posibles consultas del Tribunal de Cuentas. La información esencial está recogida en soporte informático y la pérdida de valores primarios y el no adquirir valores secundarios, permite la eliminación. Dejaremos un
Eliminación parcial:	NO		
Sustitución del soporte:	NO		
Tipo de muestreo:	SI		Testigo como muestra del tipo documental y las funciones y actividades de la oficina de "Taquillas". El testigo consiste en los documentos resultantes de las devoluciones comprendidas entre el 21 de mayo y el 31 de mayo de 2008.
Otros datos:			

PLAZOS TRANSFERENCIA

Transferencia:	Plazo	Observaciones/justificación
Al archivo central	5 años	
Al archivo intermedio		
Al archivo histórico		

RÉGIMEN DE ACCESO

Libre /restringido	Libre
Motivos /Base legal:	
Plazos:	

MARCO LEGAL

Disposición
Ley General Presupuestaria 47/2003
Plan General de Contabilidad Pública 1994
Ley 8/1989 de 13 de abril, de tasa y precios públicos
Real Decreto 1432/1985, de 1 de agosto, por el que se constituye el organismo autónomo Museo del Prado
Ley 46/2003, de 25 de noviembre, reguladora del Museo Nacional del Prado y RD 433/2004 por el que se aprueba el Estatuto del Museo Nacional del Prado

DOCUMENTOS QUE FORMAN EL EXPEDIENTE

Documento	Observaciones
-Nota de entrega -albarán -La entrada objeto de devolución.	

DOCUMENTACIÓN RELACIONADA

Denominación	Organismo	Tipo de relación
Contabilidad de ingresos	Departamento Económico financiero	Recapitulativa

INFORMACIÓN ADICIONAL:

La entrada grapada con el albarán se enviaba a Contabilidad que comprueba que coincidan los datos y cantidades, en Contabilidad se grababa en el programa SIGA para, con ese dato y otros muchos, elaborar la Contabilidad del Museo.

En la actualidad se hace con un datafono en taquilla, se coteja con la documentación bancaria que obra en poder de la oficina de Contabilidad por lo que la serie no existe ya en soporte papel.