

CUESTIONARIO PARA VISITANTES



Fecha/...../20.....
Hora: h min.

Mar	Miér	Juev	Vier	Sáb	Dom	Lun
1	2	3	4	5	6	7

CUESTIONARIO N°
.....

América1 Antropología2 Sorolla3 Artes Decorativas...4 Traje5 Arqueológico6 Sefardí7 Arte Romano8
Altamira9 Casa Cervantes10 San Gregorio11 Cerámica12 ARQUA13 Greco14 Romanticismo15
Cerralbo16 Reina Sofía17 Reina Sofía (Palacio de Cristal)18 Reina Sofía (Palacio de Velázquez)19 Lázaro Galdiano20

Estimado visitante, el Ministerio de Cultura, a través de la Subdirección General de Museos Estatales, ha puesto en marcha una serie de investigaciones sobre los visitantes de los museos estatales con el fin de conocerlos mejor y adecuar las condiciones de la visita a sus necesidades. Ayúdenos en esta labor cumplimentando este cuestionario, pues su opinión es fundamental para conseguir este objetivo.

INSTRUCCIONES PARA CUMPLIMENTAR EL CUESTIONARIO

- En la mayoría de las preguntas, rodee con un círculo los números correspondientes a las respuestas que usted elija.
- En algunas preguntas puede contestar más de una opción y en otras un número limitado de opciones (en ambos casos se indica en cada pregunta el número de opciones que puede contestar).
- Algunas preguntas son abiertas. Según los casos, conteste un número (aunque sea aproximado) o exprese con algunas palabras su respuesta.

1 ¿Es su primera visita a este Museo?

1. Sí
2. No, ya había venido con anterioridad

2 Si ya había venido antes, por favor, díganos cuándo visitó este Museo por última vez

1. En los últimos 3 meses
2. En los últimos 6 meses
3. En los últimos 12 meses
4. En los últimos 2 años
5. Hace más de 2 años

3 Si ha venido en los últimos 12 meses, ¿cuántas veces lo ha visitado en este tiempo sin incluir la visita de hoy?

..... veces

4 ¿Qué espera de su visita a este Museo?

Señale un máximo de 3 respuestas

1. Disfrutar de un ambiente especial
2. Descubrir algo nuevo
3. Hacer algo diferente a lo cotidiano
4. Apreciar piezas, objetos u obras de arte
5. Conocer nuestra Historia
6. Recordar cosas ya sabidas
7. Comprender la diversidad cultural
8. Evocar tiempos pasados
9. Aprender
10. Otras cosas, (por favor, especifique)

.....

5 Hoy, usted ha venido al Museo

1. Solo
2. Acompañado
Indique el n° de personas que le acompañan
sin incluirse usted mismo

6 Si ha venido acompañado, ¿quién ha venido con usted?

1. Su cónyuge, pareja, compañero o compañera
2. Sus padres
3. Uno o varios hijos,
¿de qué edades?
..... años, años, años, años
4. Amigos de sus hijos u otros niños de la familia,
¿de qué edades?
..... años, años, años, años
5. Uno o varios parientes
6. Uno o varios amigos o colegas
7. Otra persona, ¿quién?

.....

7 ¿Ha venido usted en grupo organizado concertando previamente la visita?

1. No
2. Sí, ¿de qué tipo?
 Tercera edad
 Turístico
 Asociación cultural
 Educación de adultos
 Otro tipo (por favor, especifique)

.....

8 ¿Conocía usted la ubicación exacta de este Museo antes de su visita de hoy?

1. Sí
2. No

9 En caso negativo, ¿ha tenido problemas para localizarlo? ¿Qué tipo de problemas?

1. Ningún problema
2. Falta señalización exterior
3. La señalización es incorrecta
4. La información de que disponía no era adecuada
5. Otro tipo de problemas (por favor, especifique)

.....