

## **3. Uso, servicios y actividades**

### 3.1. Visitantes y usuarios

#### Visitantes

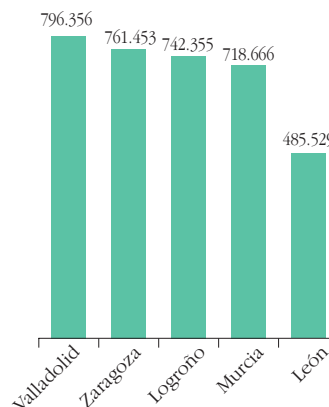
A los efectos de esta estadística, se contabiliza como visitante toda aquella persona que acude a la biblioteca a utilizar cualquiera de sus servicios o participar en cualquiera de sus actividades.

Durante el año 2005 se han contabilizado **16.106.055** visitantes en las Bibliotecas Públicas del Estado, lo que supone un decremento de 101.288 visitantes respecto del año anterior.

La biblioteca con un mayor índice de visitantes ha sido la de Valladolid con 796.356 personas, siendo la de Santiago de Compostela la que ha registrado un número menor con 11.531 usuarios.

La Biblioteca de Santander no ha aportado sus datos.

Bibliotecas con mayor afluencia de visitantes

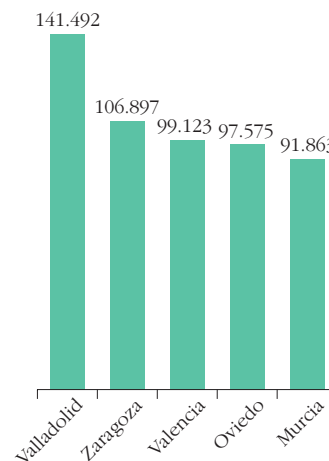


#### Usuarios inscritos

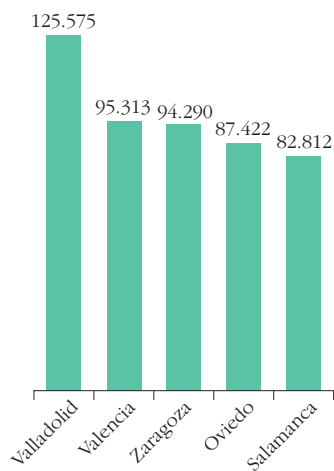
Aquí se incluyen todos aquellos usuarios que tienen tarjeta de la biblioteca o de alguna de sus secciones o servicios, bien para utilizar el servicio de préstamo o acceder a cualquier otro de sus servicios.

El total de **usuarios inscritos** a fin de 2005 asciende a **2.102.180**. De estos, **1.776.996** (un 85%) corresponden a **usuarios adultos** y **325.184** (un 15%) a **usuarios infantiles**.

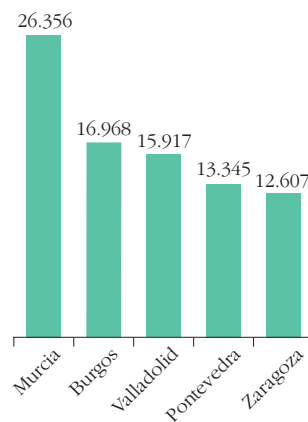
Bibliotecas con mayor número de usuarios inscritos



Bibliotecas con mayor número de usuarios adultos inscritos



Bibliotecas con mayor número de usuarios infantiles inscritos

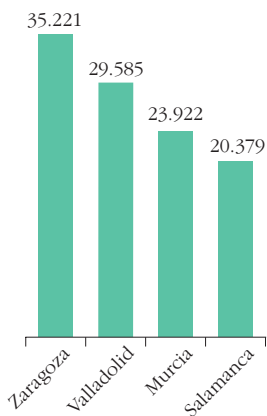


## Usuarios activos

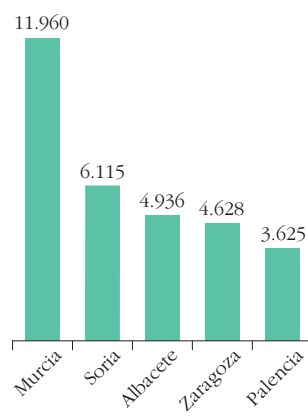
Son los usuarios que han hecho uso del servicio préstamo durante el año de referencia.

El total de **usuarios activos** a fin de 2005 asciende a **615.912**. De estos, **506.599** (82%) corresponden a **usuarios adultos** y **109.313** (18%) a **usuarios infantiles**.

Bibliotecas con mayor número de usuarios adultos activos



Bibliotecas con mayor número de usuarios infantiles activos



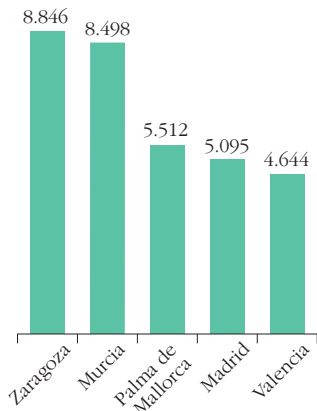
No han aportado este dato Santiago de Compostela y Teruel.

## Nuevos usuarios

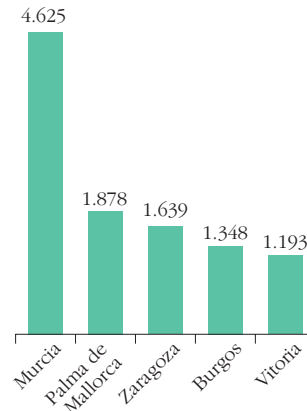
Este apartado hace referencia al número de nuevos carnés de lector expedidos por las Bibliotecas Públicas del Estado.

El total de **nuevos usuarios inscritos** a fin de 2005 asciende a 170.692. De estos, 133.221 (78%) corresponden a **nuevos usuarios adultos** y 37.471 (22%) a **nuevos usuarios infantiles**.

Bibliotecas con mayor número de nuevos usuarios adultos



Bibliotecas con mayor número de nuevos usuarios infantiles



## 3.2. Servicio de préstamo

Este servicio es, sin duda, el objetivo primordial de las Bibliotecas Públicas del Estado, dado que el resto de sus servicios siempre están dirigidos a permitir la consulta directa de los fondos documentales. Se habla de préstamo cuando la biblioteca da la posibilidad de sacar libros u otro tipo de documentos, para su utilización fuera de ella, por parte del público o de otras bibliotecas.

El préstamo personal es el medio más eficaz para el fomento de la lectura y de proveerse de información, independientemente de la forma en que esta aparez-

ca. Esto exige una reglamentación, en la que se determine qué clase de fondos son objeto de préstamo, los plazos y condiciones del mismo y las responsabilidades en que incurre el usuario en determinadas circunstancias.

Se analizan en este apartado los cuadros estadísticos correspondientes a los datos suministrados sobre el servicio de préstamo de las Bibliotecas Públicas de Titularidad Estatal, en lo relativo al número de títulos (libros, audiovisuales y documentos electrónicos) en préstamo, así como los temas de interés de los usuarios.

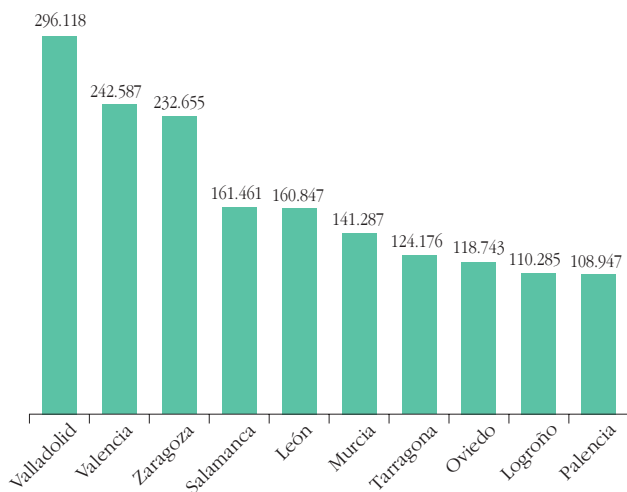
### Material bibliográfico

El número de **obras en préstamo** registradas en las Bibliotecas Públicas del Estado durante el año 2005 ascienden a un total de 5.024.027, lo que representa un ligero incremento respecto al año anterior (42.076 préstamos más). De esta cantidad el 77% (3.872.209) corresponde al **préstamo de adultos**, el 22%

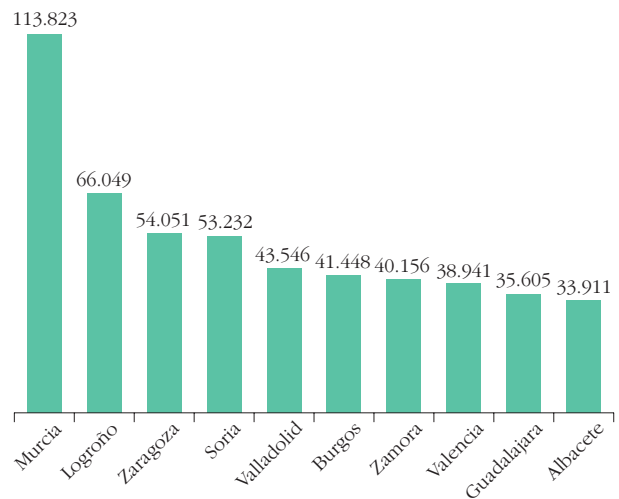
(1.099.335) a **préstamo infantil**, resta un 1%, 52.483 títulos, prestados a instituciones.

Hay que comentar que las bibliotecas de Salamanca y Santiago de Compostela no ofrecen servicio de préstamo infantil.

### Bibliotecas con más préstamos a adultos



### Bibliotecas con más préstamos infantiles



## Preferencias en préstamo a domicilio

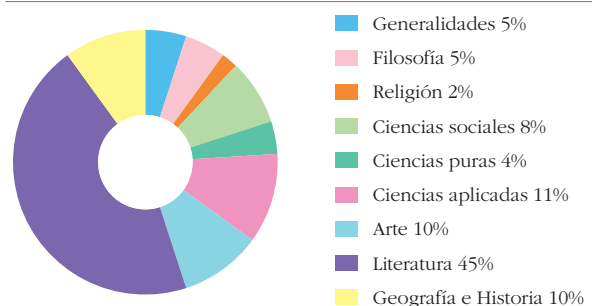
### Adultos

El siguiente cuadro refleja las preferencias por materias que han mostrado los lectores adultos de las

Nº CDU	Tema	Lecturas
0	Generalidades	193.020
1	Filosofía y Psicología	190.774
2	Religión, Teología	63.779
3	Ciencias Sociales, etc.	283.945
5	Ciencias Puras, etc.	150.116
6	Ciencias Aplicadas, etc.	391.744
7	Arte, Arquitectura, etc.	365.883
8	Lingüística, Filología, Literatura	1.678.970
9	Geografía, Arqueología, etc.	392.787

Bibliotecas Públicas del Estado, a lo largo del año 2005, en sus lecturas a domicilio.

### Préstamo adultos. estimación de las preferencias



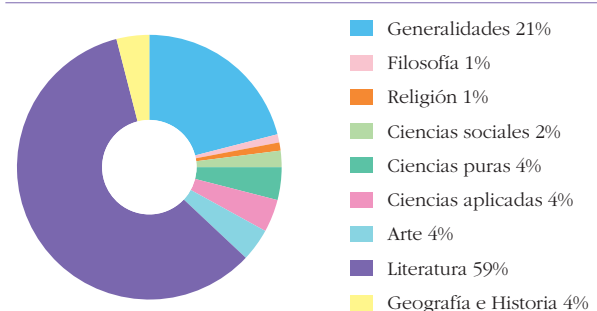
### Infantil

A continuación se reflejan las preferencias por materias que han mostrado los usuarios infantiles en sus préstamos a domicilio durante el año de referencia.

Nº CDU	Tema	Lecturas
0	Generalidades	225.926
1	Filosofía y Psicología	10.415
2	Religión, Teología	7.348
3	Ciencias Sociales, etc.	25.946
5	Ciencias Puras, etc.	45.682
6	Ciencias Aplicadas, etc.	31.447
7	Arte, Arquitectura, etc.	47.322
8	Lingüística, Filología, Literatura	635.661
9	Geografía, Arqueología, etc.	39.375

Se prescinde de los préstamos realizados por la biblioteca de Ávila que no ofrece este dato.

### Préstamo infantil. Estimación de las preferencias



## Incrementos préstamo de libros y folletos

Se observa que de las 52 bibliotecas sólo 13 (A Coruña, Albacete, Cádiz, Girona, Guadalajara, Huesca, Logroño, Murcia, Palma de Mallorca, Pontevedra, Santander, Tarragona y Valencia) han incrementado los préstamos tanto infantiles como de adultos. El

resto de las bibliotecas descienden en todo o en parte.

Para el conjunto de todos los centros se observa un incremento del 0,85%. Un 1,8% para el préstamo adulto y un 4,95% para el préstamo infantil.

## Audiovisuales y documentos electrónicos

El préstamo del material audiovisual y electrónico es un servicio más en las Bibliotecas Públicas de Titularidad Estatal, que se pone a disposición de los usuarios, para que se haga uso de ellos en un ámbito privado y durante un período de tiempo determinado.

Hay que señalar que algunas bibliotecas no prestan este servicio a usuarios individuales y sí a entidades o colectivos.

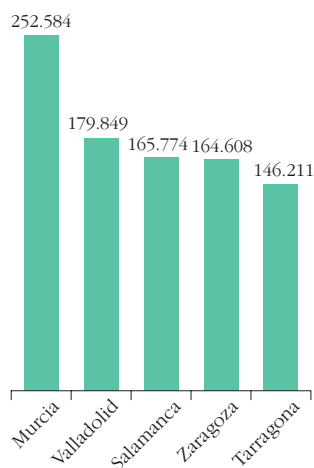
### Préstamos audiovisuales

Por lo que se refiere a la utilización de los medios audiovisuales en préstamo se han contabilizado **4.555.614**, un 7% (292.028) más que el año anterior. De estos, **3.870.807** (el 85%) corresponden a **présta-**

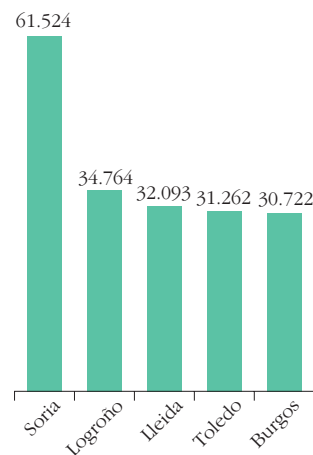
**mos a adultos, 666.966** (14,6%) a **préstamos infantiles** y **17.841** (el 0,4%) a **instituciones**.

Las bibliotecas con mayor número de préstamos han sido:

Bibliotecas con más préstamo a adultos



Bibliotecas con mas préstamo infantil

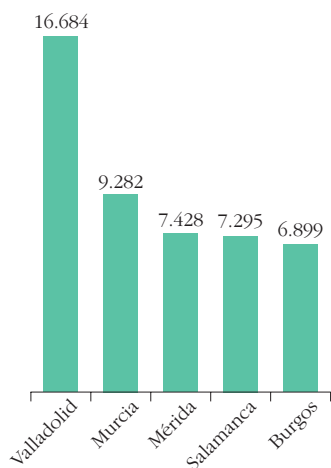


### Préstamo de documentos electrónicos

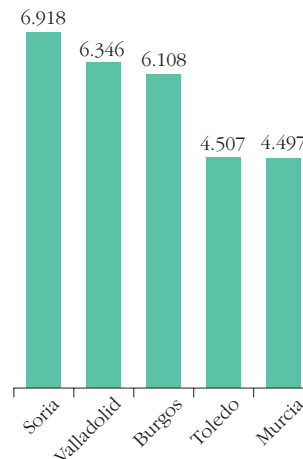
El total de préstamos de este tipo de documentos durante el año 2005 ha sido de **254.557**, un 11% (33.514) menos que el año anterior. De estos, **160.813**

(el 63%) corresponde a **préstamo adulto, 92.002** (el 36%) a **infantil** y los restantes **1.742** (el 1%) préstamos corresponden a **instituciones**.

Bibliotecas con más préstamo adultos



Bibliotecas con más préstamo infantil



### Sistema de autopréstamo

En el marco de las actuaciones que la Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas del Ministerio de Cultura, a través de la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria, ha venido desarrollando desde 1995, en materia de automatización, se ha puesto en marcha un nuevo servicio, en algunos casos, de mucha utilidad para las BPE, como **los sistemas de autopréstamo**.

Dichos sistemas permiten realizar el préstamo de cualquier documento directamente por los usuarios,

lo que evita al personal de las Bibliotecas el proceso mecánico y repetitivo, agiliza las transacciones y evita al usuario las esperas.

A finales del periodo de referencia son 33 las bibliotecas que tienen en funcionamiento un sistema de Autopréstamo, contabilizándose 271.236 préstamos por medio de estos sistemas (no han aportado el dato: A Coruña, Gijón, León, Ourense, Palma de Mallorca, Santa Cruz de Tenerife y Toledo).

### 3.3. Préstamo interbibliotecario

Este es el proceso por el que una biblioteca obtiene de otra un documento específico, solicitado por sus usuarios y que no está disponible en su propio fondo. El material solicitado se puede enviar en préstamo temporal, o puede suministrarse mediante una copia en sustitución a través de fotocopia o microfilme.

Ante la imposibilidad de que la biblioteca disponga entre sus fondos de todos los documentos necesarios para satisfacer todas las demandas de sus usuarios, se debe reconocer el Préstamo Interbibliotecario como un elemento esencial, para poner a disposición de quienes lo requieran los fondos de otras bibliotecas.

Para ello, se impone la necesidad de contar con los procedimientos, las redes y los recursos adecuados para localizar esos documentos en otros centros.

Las fuentes de información utilizadas para la localización de los documentos son los catálogos colecti-

vos, bases de datos en CD-ROM, OPAC's disponibles en línea y catálogos colectivos de bibliotecas disponibles en Internet.

En este apartado se analiza el Préstamo Interbibliotecario llevado a cabo por las Bibliotecas Públicas del Estado, durante el año 2005, tanto los préstamos realizados a España y al extranjero como los préstamos recibidos de otras bibliotecas españolas y del extranjero.

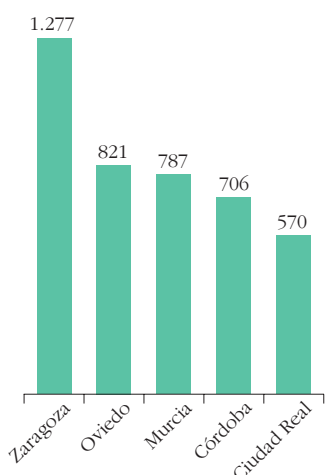
Se observa que la mayoría de las Bibliotecas Públicas de Titularidad Estatal utilizan este servicio de forma normalizada, como elemento imprescindible para la cooperación nacional e internacional. Sin embargo, estas bibliotecas solicitan y suministran la mayor parte de los documentos a las bibliotecas españolas.

### Préstamos realizados

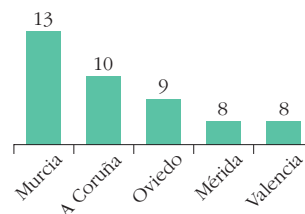
De las 52 Bibliotecas Públicas del Estado 51 (todas excepto Santiago de Compostela) han realizado durante el año algún tipo de Préstamo Interbiblioteca-

rio, contabilizándose 14.168 (99%) préstamos a bibliotecas españolas y 129 (1%) a bibliotecas extranjeras.

Bibliotecas con mayor número de préstamos a bibliotecas españolas



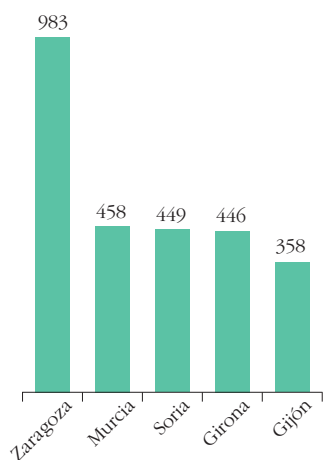
Bibliotecas con mayor número de préstamos a bibliotecas extranjeras



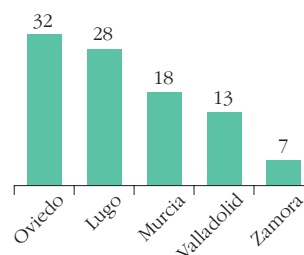
### Préstamos recibidos

Las Bibliotecas Públicas del Estado han recibido **8.979** (99%), préstamos de **otras bibliotecas españolas** y **113** (1%) de las **del extranjero**.

Bibliotecas con mayor número de préstamos recibidos de bibliotecas españolas



Bibliotecas con mayor número de préstamos recibidos de bibliotecas extranjeras



### 3.4. Servicio de sala

Las Bibliotecas Públicas del Estado reúnen y organizan los materiales integrados en sus colecciones para que estén accesibles y satisfagan las necesidades de información de la comunidad a la que sirven.

El Servicio de Sala es el sistema normal para facilitar el uso, en la biblioteca, de todos los recursos (libros, folletos, publicaciones periódicas, manuscritos, audiovisuales, microformas, cd-rom, dvd-rom, etc.) que tienen en depósito o en libre acceso, para promover su utilización y orientar su utilización hacia los intereses de cada individuo.

Para el acceso a los fondos de depósito es necesario el establecimiento de un servicio que facilite, reciba y sirva las peticiones hechas y que controle y haga volver a su lugar los fondos utilizados.

Por otra parte, el libre acceso supone la ordenación sistemática de los fondos y tiene como principal característica el facilitar la información y la elección del usuario, sin la mediación de un registro bibliográfico ni papeleta de pedido.

En este apartado se analizan los datos correspondientes al Servicio de Sala de audiovisuales y docu-

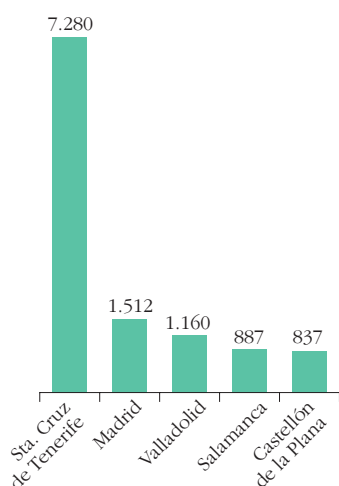


mentos electrónicos, de los documentos de la Sección Local y de las consultas atendidas de Información y Referencia de las Bibliotecas Públicas de Titularidad

## Audiovisuales

La integración de este tipo de materiales en las colecciones de las bibliotecas es una tendencia creciente y compromiso de las bibliotecas públicas, como queda reflejado en el Manifiesto de la UNESCO sobre la Biblioteca Pública (1994). Donde se indica que en las colecciones y servicios de la misma se han de incluir todo tipo de soportes adecuados, tanto en modernas tecnologías como en materiales tradicionales.

Bibliotecas con más consultas de documentos sonoros



No ofrecen estos datos las bibliotecas de Maó, Orihuela, Oviedo, Pontevedra, Sevilla y Oviedo.

## Documentos electrónicos

Durante el año 2005 han sido 47 (todas excepto Almería, Granada, Ourense y Santiago de Compostela) las Bibliotecas Públicas del Estado que han ofrecido servicio de consulta de multimedia a sus usuarios.

La biblioteca debe incluir, en sus colecciones, todo tipo de soportes documentales, tanto en modernas tecnologías como en materiales tradicionales. Para ello la biblioteca ha de prestar los servicios adecuados para garantizar y facilitar el progreso en el uso de la información en los nuevos soportes y su manejo a través de los medios informáticos necesarios.

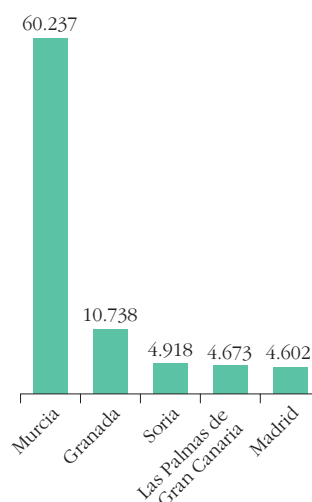
Los documentos en formato multimedia se han ido incorporando a las colecciones de las distintas bibliotecas. Incorporación que ha supuesto el poner a disposición de los usuarios el equipamiento necesario

Estatal. Se excluyen los datos correspondientes a los libros y folletos de acceso libre, ya que, en la mayoría de los casos, es difícil controlar este tipo de datos.

Durante el año 2005, 36 de las 52 Bibliotecas Públicas del Estado han ofrecido este servicio. No prestaron este servicio Albacete, Almería, Badajoz, Burgos, Cáceres, Ciudad Real, Córdoba, Guadalajara, Jaén, Málaga, Ourense, Palencia, Santander, Santiago de Compostela, Vitoria y Zaragoza.

Durante el año 2005 se han consultado en sala **131.222 audiovisuales**. De estos **18.832 (14%)** corresponden a audiciones de **documentos sonoros** y **112.390 (86%)** a **videograbaciones**.

Bibliotecas con más consultas de videográficos



Desconocen el dato las bibliotecas de Maó, Orihuela, Pontevedra, Sevilla, Tarragona y Toledo.

para su utilización, ordenadores con unidades lectoras o bien redes multimedia.

Para cubrir estas necesidades la Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas, a través de la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria, ha ido dotando a las bibliotecas Públicas de Titularidad Estatal tanto de unidades lectoras en PC como en el suministro e instalación de redes multimedia que permiten ofrecer un volumen masivo de información al público en general (sonido, imagen, texto, animaciones, etc.) y al mismo tiempo posibilitan un alto grado de autonomía en el acceso a la información, al permitir la consulta simultánea de varios de estos documentos por varios usuarios a la vez, agilizando enormemente el proceso de consulta de los mismos al permitir tener

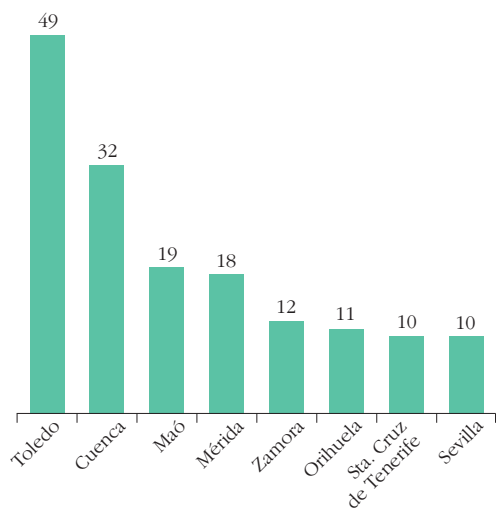
instalados de forma permanente los documentos más demandados.

La configuración actual de los sistemas multimedia en red es la siguiente: torres con capacidad para alojar unidades de cd/dvd-rom y unidades de disco duro, ordenadores multimedia y el software de gestión, que facilita el acceso simultáneo y las estadísticas de uso. El número de **puestos de consulta** a dis-

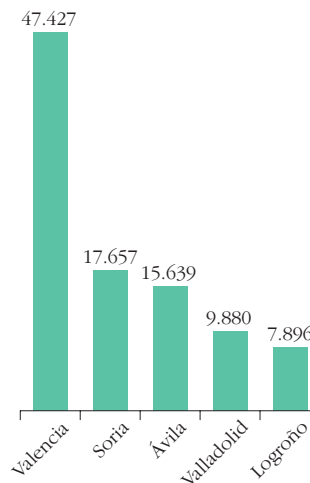
posición de los usuarios en el año de referencia ha sido de **308**.

El número total de **documentos consultados** a lo largo del periodo de referencia asciende a **154.316**. No aportan el dato las bibliotecas de Alicante, Badajoz, Cáceres, Cádiz, Ciudad Real, Guadalajara, Lugo, Madrid, Maó, Orihuela, Palencia, Pontevedra, Salamanca, Santander, Sevilla, Toledo, Vitoria, Zaragoza.

Bibliotecas con mayor número de puestos de consulta a los usuarios



Bibliotecas con mayor número de consultas



## Documentos de la Sección Local

Muchas Bibliotecas Públicas del Estado disponen de *fondo antiguo*, que en muchos casos es excepcionalmente rico, con obras que por su valor y singularidad pertenecen al Patrimonio Bibliográfico.

Asimismo las 52 Bibliotecas Públicas del Estado ostentan la condición de bibliotecas provinciales y cuentan con valiosas *secciones de fondo local y regional* al ser depositarias de un ejemplar de todas las obras impresas en sus provincias, así como de las publicaciones audiovisuales editadas en las mismas. Estas secciones conformadas a partir del Depósito

Legal se enriquecen o complementan con adquisiciones realizadas por otros procedimientos (compra, donaciones, etc.).

Por todo ello, las Bibliotecas Públicas del Estado constituyen excelentes fuentes de información para la investigación sobre temas de ámbito local, provincial y regional.

El número total de **documentos consultados** a lo largo del periodo de referencia ha sido de **214.516**. (Cifra que corresponde a los datos aportados por 27 Bibliotecas Públicas de las 52).

## Servicio de información y referencia: consultas atendidas

El papel que los bibliotecarios siempre han desarrollado como intermediarios entre las personas y la información, se ve en este momento ampliado por la necesidad de dar acceso a información de valor añadido y cada vez es más importante que las bibliotecas desarrollen servicios destinados a suministrar al usuario la información cada vez más personalizada.

El número de consultas atendidas en las Bibliotecas Públicas del Estado a lo largo del periodo de referen-

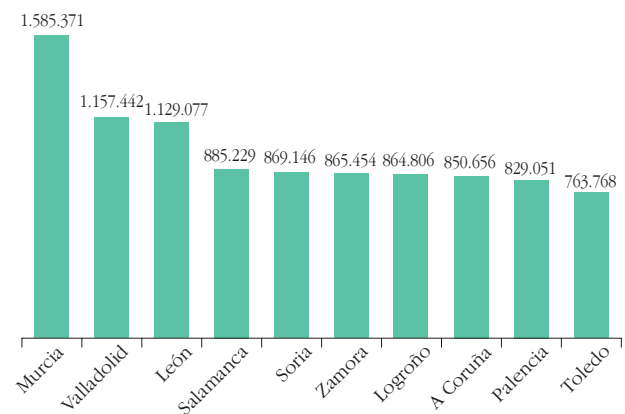
cia ha sido de **104.150** (cifra que corresponde a los datos aportados por 23 Bibliotecas Públicas del Estado de las 52).

Hay que señalar la dificultad que algunas Bibliotecas tienen para recabar esta información, y es por se están elaborando unas **pautas** que ayuden, al personal responsable de este servicio, a la recogida sistemática de los datos de este servicio.

## Consultas al OPAC

En cuanto al número de **consultas realizadas en los catálogos automatizados** de las Bibliotecas Públicas del Estado a lo largo del año, se han registrado **19.768.427**, cifra que da idea de su elevado grado de utilización.

Bibliotecas en las que se han realizado un mayor número de consultas



## Internet

Desde su aparición, hasta este momento, Internet se ha convertido en un importante canal para el suministro de información general, para la enseñanza, servicios empresariales, de entretenimiento y para la comunicación.

Conscientes de la importancia de Internet y del papel crucial que han de desempeñar las bibliotecas como vía de acceso al conocimiento y a los recursos informativos, las Bibliotecas Públicas de Titularidad Estatal han puesto en marcha el Servicio de

Acceso Público a Internet con el objetivo de prestar a sus usuarios los servicios adecuados a sus necesidades.

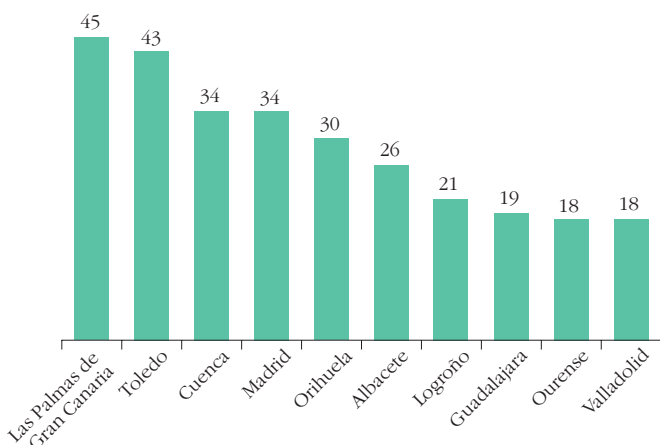
A este acceso hay que sumar la presencia en la red de algunas Bibliotecas Públicas de Titularidad Estatal, en la que difunden sus actividades, productos y servicios, y en las que cada vez más deberán mejorar la oferta informativa dando acceso a redes, a documentos electrónicos y a distintos servicios de información a distancia.

### Servicio de Acceso Público a Internet

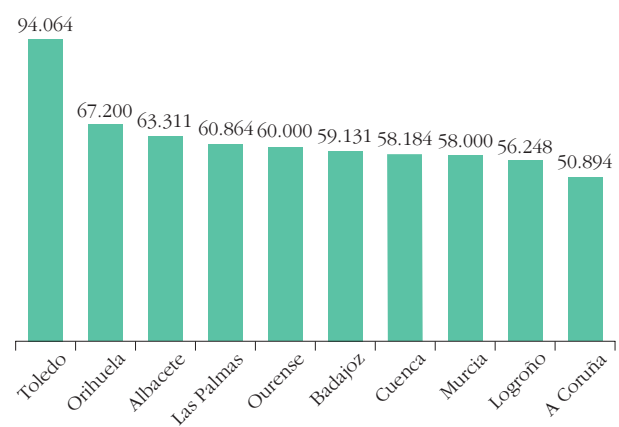
Durante 2005 han sido 50 Bibliotecas Públicas del Estado que han prestado este servicio (todas excepto Melilla y Santiago de Compostela), con un total de **688 puestos** a disposición de los usuarios.

En cuanto al número de **sesiones de Internet** se han contabilizado un total de **1.595.059** (no ha facilitado el dato la biblioteca de Maó). Esta cantidad ha supuesto un incremento de 516.368 sesiones más que en 2004 (un 48% más).

Bibliotecas que más puestos de ordenador ofrecen a sus usuarios



Bibliotecas con mayor número de sesiones



## Presencia en Internet

A lo largo de 2005, 37 *Bibliotecas Públicas del Estado* han ofrecido, a través de la Web, información sobre sus centros: horarios, servicios, requisitos de acceso a los mismos, catálogo de sus fondos, calendario de actividades, reserva de documentos, etc.

Y 42 Bibliotecas Públicas del Estado han ofrecido sus catálogos a través de los OPAC Web y del Servidor Z39.50.

Aquí, cabe señalar el *Servicio de Consulta de los catálogos de las Bibliotecas Públicas del Estado (BPE)*, servicio que se puso en marcha en mayo de 1996 a iniciativa de la Subdirección General de Coordinación Biblio-

tecaria del Ministerio de Cultura y que se encuentra disponible en la siguiente dirección: <http://www.mcu.es/bpe/bpe.html>.

Este servicio permite realizar búsquedas en el conjunto de los catálogos de todas las Bibliotecas Públicas del Estado y de algunas redes y/o sistemas de bibliotecas públicas de Comunidades Autónomas, con el consiguiente beneficio para los procesos de préstamo personal y Préstamo Interbibliotecario. En este servicio se contabilizaron durante el año 2005 **1.254.427 consultas** y se han **visualizado 11.243.950 registros**.

## Formación de usuarios

Es importante que la biblioteca pública desarrolle un plan de aprendizaje y formación de libre acceso y de asistencia profesional, de manera que los usuarios lleguen a ser capaces de satisfacer sus necesidades de ocio, información y formación. Con este papel la biblioteca cumple además una importante labor social al garantizar la igualdad de oportunidades y sobre todo minimizar el efecto producido por la “brecha digital”.

En 2005, **4.045 usuarios han recibido formación** en algunas de las Bibliotecas Públicas del Estado con el objetivo de capacitar a los usuarios en la utilización de los recursos y servicios que ofrece la biblioteca, con un total de **1.238 horas impartidas**.

Aunque no es propiamente formación de usuarios señalar aquí las **2.344 visitas** guiadas a las bibliotecas, **439 dirigidas a niños** y **1.977 a adultos**.

## 3.5. Actividades culturales

Entre las misiones de la Biblioteca Pública, definidas por el Manifiesto de la UNESCO (1994), se encuentra el facilitar el acceso a las expresiones culturales de todas las manifestaciones artísticas, para ello ha de disponer de los locales y el material necesario para organizar exposiciones, debates, conferencias, audiciones musicales o proyecciones cinematográficas, entre otras.

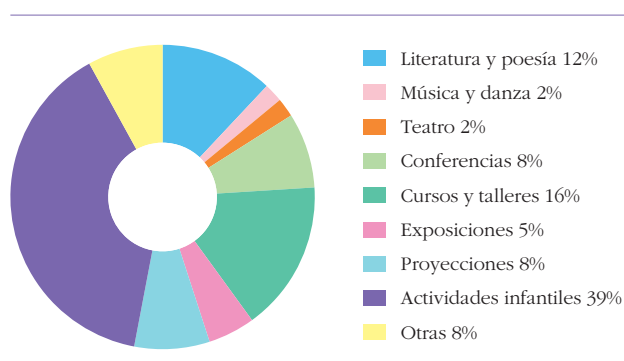
En este apartado se incluyen los distintos tipos de actividades culturales que se han llevado a cabo en las Bibliotecas Públicas del Estado durante el 2005:

- Literatura y poesía: presentaciones de libros, recitales poéticos y, en general, actos que tienen por objeto algún tema relacionado con la literatura y la poesía.
- Música y danza: conciertos, zarzuelas, revistas, ballet.
- Conferencias: mesas redondas, jornadas, congresos, simposios, certámenes, charlas, coloquios, reuniones y encuentros.
- Proyecciones y audiciones colectivas: cine, vídeo, grabaciones.

- Actividades infantiles: hora del cuento, visitas de colegios, encuentros infantiles y, en general, toda actividad dirigida a los niños.

En el gráfico que se presenta a continuación se puede ver el porcentaje de cada una de las actividades culturales realizadas en las Bibliotecas Públicas del Estado durante el año 2005.

Valor porcentual de las actividades culturales



El total de actividades culturales, llevadas a cabo durante el año 2005 ha sido de 7.502, distribuidas de la siguiente forma:

