

## **Nombre: “Amor por la lectura, pasión por la inclusión”**

### **Descripción general del proyecto.**

Este proyecto es una colaboración de La Biblioteca Luis Rosales de Carabanchel y el Centro de Rehabilitación Psicosocial de Los Cármenes, con el objetivo de promocionar espacios para el encuentro, la inclusividad, la socialización, la experimentación colaborativa y aprendizajes compartidos.

Emerge del proceso de salud comunitaria denominado Mapeo de Activos de Salud del barrio de Carabanchel Alto, perteneciente al distrito de Carabanchel de la ciudad de Madrid, el cual comenzó en 2013 con el objetivo de identificar los diferentes activos de salud y hacer posible la facilitación de sinergias entre los diferentes recursos, entidades y ciudadanas/os. Se ha transformado en un canal de comunicación, una plataforma desde la cual intercambiar acciones y proyectos temporales o permanentes que ayudan a la promoción y prevención de la salud en torno a la participación ciudadana.

Dentro del marco del mismo, y como consecuencia de todo lo expuesto anteriormente se produce uno de esos encuentros de intereses comunes entre dos recursos que forman parte del mapeo de activos de salud de Carabanchel Alto: El Centro de Rehabilitación Psicosocial de Los Cármenes (CRPS) y la Biblioteca Luis Rosales de Carabanchel.

Dicho encuentro tiene lugar gracias a la adecuación de programas de las dos entidades o recursos para el trabajo de inclusión, socialización y el desarrollo personal de los usuarios de ambas instituciones.

El enfoque comunitario y del modelo de recuperación en salud mental que impregna el trabajo metodológico del CRPS Los Cármenes, coincidente con la línea de trabajo que se desarrolla por su parte en la biblioteca, destinada a promover la inclusión efectiva, hace que ambos recursos converjan en hacer partícipes y protagonistas a las personas que atienden en el diseño, creación de programas y actividades que se realizan en ambos servicios.

Lo consideramos un proyecto valioso porque aportaría un intercambio de conocimientos de la realidad social, psicológica y personal de vecinos de Carabanchel encaminados a mejorar la convivencia y la inclusión efectiva, rompiendo barreras, construyendo nuevas formas de convivencia y vinculando experiencias.

Tras una fase de diagnóstico de las necesidades de cada uno de los recursos y tras varios encuentros entre el personal de ambas entidades hemos perfilado una acción comunitaria que pone en juego conocimientos, habilidades, actitudes y valores y que puede ser programada a lo largo de todo el año.

Previo a la explicación de cómo se va a desarrollar el proyecto de colaboración entre los dos recursos, veamos algunas de las características esenciales de los mismos:

Biblioteca Luis Rosales. Carabanchel.

En las recomendaciones de IFLA/UNESCO (1994) para Bibliotecas Públicas se indican las líneas de actuación que debe guiar a todas las bibliotecas de este tipo. Además de fortalecer los hábitos de lectura, apoyar la educación y la formación, asegurar el acceso a los ciudadanos a toda clase de información de la comunidad, alimentar el dialogo intercultural y favorecer la diversidad, etc. tiene como objeto de todas sus acciones al usuario, de todas las edades, sin distinción de raza, genero, condición social.

En los últimos años se están incorporando otros valores encaminados a potenciar la labor social de la biblioteca trabajando por la comunidad sobre todo en la inclusión tanto de sus servicios y colecciones como en asegurar el acceso a los recursos de la biblioteca para todas las personas sin restricción de ningún tipo.

En la Biblioteca Luis Rosales de Carabanchel, la Red de Bibliotecas de la Comunidad crea desde su inicio una colección de accesibilidad para personas con discapacidad, además de ayudas para facilitar la lectura, y disponer de instalaciones accesibles.

En la actualidad la biblioteca está inmersa en diferentes actuaciones encaminadas a mejorar los servicios, colecciones y actividades propios con la participación de los usuarios que han sido siempre la razón de ser de la biblioteca.

**Re-inventa la biblioteca** es el proyecto que se llevará a cabo hasta diciembre de 2020 con los objetivos siguientes:

Convertir la biblioteca en lugar de encuentro, intercambio de experiencias, capacidades y conocimientos mediante procesos de participación de la comunidad.

Promover la participación de los ciudadanos en las acciones que se desarrollan en la biblioteca, dándoles acceso a la intervención en la detección de necesidades, preferencias, diseño de servicios y programa de actividades, seguimiento y evaluación.

Identificar los activos, habilidades, conocimientos y experiencias de la comunidad de Carabanchel para enriquecer el acceso a los recursos, construir nuevas formas de intercambio y colaboración promovidas por la biblioteca.

Potenciar experiencias de colaboración entre los ciudadanos de Carabanchel y especialmente con el tejido asociativo y redes de colaboración

Por su parte, el Centro de Rehabilitación Psicosocial de los Cármes se enmarca dentro de los recursos específicos de la red de atención a personas con problemas de salud mental grave y duradera de la Comunidad de Madrid y tiene como misión fundamental prestar servicios de atención psicológica, social, ocupacional y familiar, dirigidos a mejorar el desempeño psicosocial de las personas con un trastorno mental grave, favoreciendo el mantenimiento en la comunidad (en su entorno natural) y propiciando su inclusión a través del trabajo con los recursos existentes de la zona. De un tiempo a esta parte el CRPS Los Cármes está inmerso en los procesos comunitarios de su territorio (Carabanchel), un entorno que propicia el enfoque salutogénico y de activos de salud, lo que nos permite trabajar de manera intersectorial y participativa en nuestro ámbito local, generando alianzas entre los diferentes activos y desarrollar intervenciones comunitarias desde una perspectiva de salud como bienestar. De este modo llevamos a cabo diversas actividades de promoción de la salud mental y prevención propias de la salud comunitaria, implicando a la comunidad y muy especialmente a los verdaderos protagonistas, las personas en atención en el recurso. La participación activa y plena a nivel comunitario se convierte así en una condición, en una herramienta, en un escenario y en una meta de la Intervención que potencia el empoderamiento y recuperación de las personas atendidas.

Entre los instrumentos y herramientas que utilizamos para desarrollar el proceso de participación comunitaria desplegado desde el recurso de rehabilitación se encuentra el Plan de inclusión comunitaria (PIC)

El PIC nos permite englobar, organizar y mejorar las acciones dirigidas a favorecer la participación a nivel comunitario de las personas en atención en el recurso y promover la plena inclusión.

El impacto que se pretende con esta herramienta es:

- Diversificar los recursos con los que participar activamente e implicarnos a nivel comunitario.
- Fomentar el trabajo en red para crecer nuestra influencia y proyección social, desplegando y diversificando las acciones a nivel comunitario.
- Incrementar el número de usuarios que participan en recursos comunitarios y que realizan actividades de ocio, formativas, laborales o de otro tipo en su entorno.
- Desarrollar acciones de sensibilización y lucha contra el estigma en primera persona apostando por el contacto directo en la comunidad.

A medida que vamos desarrollando el PIC y desplegando las diferentes acciones a él vinculadas, identificación de agentes o stakeholder del ecosistema local, presencia en mapeos activos, conexión con la comunidad a través de la participación en diferentes nodos y contextos comunitarios, la vinculación a acciones ya emprendidas o desarrolladas nivel comunitario, van surgiendo nuevas posibilidades de proyectos y colaboraciones (como el aquí presentado) que nos permiten aumentar los niveles de bienestar, el desarrollo de roles significativos, la pertenencia social y la participación ciudadana, del colectivo de personas con problemas de salud mental que atendemos. Así se consigue un impacto directo sobre la reducción de estigma asociado a la enfermedad mental y logramos desarrollar y formar parte activa de acciones locales que potencian la inclusión comunitaria.

### **Justificación del proyecto.**

La forma habitual de gestionar las actividades culturales que se llevan a cabo en la biblioteca ha carecido de un elemento fundamental, la participación. Se ha actuado desde la buena voluntad ofreciendo programaciones que pretenden ser inclusivas, están abiertas a todos por la propia naturaleza de la biblioteca pública, su misión y pautas internacionales reconocidas, pero en la práctica los usuarios no participan más que como meros asistentes, oyentes, lectores o no usuarios. Desconocemos sus preferencias, necesidades, etc. Y este proyecto ofrece una oportunidad a la biblioteca de trabajar de forma participativa con un colectivo concreto, habitualmente excluido, que puede enriquecer el proyecto de la biblioteca en sus objetivos generales y específicos.

El proyecto se lleva a cabo mediante una metodología flexible, bajo el principio de la ACCIÓN-REFLEXIÓN-ACCIÓN. Es decir, una metodología basada en el continuo aprendizaje y cambio a través de la acción.

Metodología colaborativa formando un equipo de trabajo integrado por profesionales de la biblioteca Luis Rosales, personas en atención y profesionales del CRPS. Dicho equipo de trabajo realizará todo el proceso de planificación, ejecución y evaluación completo. Funcionará a través de encuentros-sesiones de trabajo que servirán para diseñar, planificar, programar, ejecutar y evaluar las diferentes acciones a desarrollar en el proyecto.

## Acciones a desarrollar del proyecto

La propuesta de acciones a desarrollar dentro de este proyecto son 3 muy concretas, y están interconectadas en tiempo y forma. Además son complementarias entre ellas y consideramos que las posibles personas participantes, ya sea como usuarias o usuarios potenciales o como colaboradoras/es de las mismas, van a fortalecer dicha interconexión fundamentalmente en cuanto a la forma de trabajo de ambas. Intentaremos facilitar el aprendizaje común y colaborativo, la capacidad del grupo de generar espacios de participación real y con la biblioteca como lugar vertebrador de experimentación ciudadana.

Las citadas acciones son:

### ACCIÓN 1: PRESENTACIÓN DEL PROYECTO

La acción 1 es la puesta en marcha del proyecto de manera oficial, la presentación a las personas del distrito, a los colectivos y asociaciones y a los recursos sociales y culturales del mismo.

Consistiría en una presentación sencilla de las diferentes acciones del proyecto y las diversas formas de colaborar y participar en el mismo.

Proponemos hacerla en el mes de Noviembre en la Biblioteca Luis Rosales aprovechando la **Jornada de Puertas Abiertas** y posteriormente se difundirá en los diversos escenarios colaborativos de Carabanchel.

### ACCIÓN 2: PRIMER PASEO LITERARIO de CARABANCHEL

Proponemos realizar el **1º Paseo Literario de Carabanchel**, con motivo de la celebración del Día del Libro.

La propuesta es realizar una ruta por distintas zonas y calles significativas del distrito de Carabanchel en la cual se hagan diferentes paradas. En cada una de ellas tendría lugar una lectura de un texto en los distintos y diversos formatos que surgen del grupo participante. Del contenido de cada parada se encargará una persona o personas concretas, colectivo o asociación o recursos del barrio que quiera participar en esta acción cultural. La cual diseñará y planificará los meses previos a la celebración de la misma.

El equipo de trabajo formado desde la biblioteca y el CRPS Los Cármenes, desde sus club de lecturas y otros espacios, se encargarán del diseño del Paseo Literario, del vertebrar el hilo conductor del mismo en cuanto a contenido, formato, donde se potenciara el uso de lectura fácil, de los espacios y sus permisos de utilización, así como de todo el material necesario para cada una de las paradas. Además también facilitará y apoyará a los diferentes colectivos, asociaciones y recursos participantes durante todo el proceso.

Esta acción se desarrollaría de diciembre de 2019 hasta Abril de 2020

### ACCIÓN 3: "BIBLIOTECAS HUMANAS" en Carabanchel

"Biblioteca humana" es una experiencia que inició la ONG Stop the Violence en la ciudad danesa de Copenhague en el año 2000. Su objetivo fue, desde un primer momento, disminuir la discriminación entre los jóvenes celebrando la diferencia y promoviendo el diálogo, la tolerancia, la comprensión hacia personas provenientes de diferentes estilos de vida o culturas y el aprendizaje. Crearon una plataforma para fomentar el diálogo entre personas que en

condiciones normales no hablarían jamás, consiguiendo poner en entredicho prejuicios y estereotipos, y ayudando a afianzar la cohesión social.

En nuestro proyecto conjunto la BIBLIOTECA HUMANA consiste en la creación de un encuentro mensual o bimensual en el espacio de la biblioteca, en una calle o plaza, CRPS, u otros espacios. Una persona o un grupo contarán su experiencia vital en un tema concreto que pueda ser apropiado e interesante para el interés general. El objetivo de esta Biblioteca Humana es ofrecer un lugar seguro para dialogar, libre de prejuicios, sobre temas diversos, y donde se debata abiertamente entre “los Libros Humanos” (personas o grupo que expone) y “sus lectores” (personas que asisten al evento).

Enmarcado dentro de este programa, los usuarios del CRPS Los Cármenes intervendrán narrando su experiencia, su vivencia, su historia como un libro vivo con su propio recorrido vital. Los lectores y lectoras en este caso serán los usuarios y no usuarios que quieran acudir a esta cita en la que se presenta el libro humano. Personas con historias que contar, pudiendo conversar, preguntar y hablar igual que el dialogo que se establece entre un libro y su lector, en el formato que todos entendemos como libro.

Esta acción, como todas las del proyecto, se dirigirán y se harán extensibles a todas las personas del distrito de Carabanchel y otras procedencias, ya sean o no usuarias de la biblioteca o del CRPS.

La acción se desarrollará durante todo el año 2020

Para la puesta en marcha y desarrollo de cada una de las 3 acciones se realizarán diferentes fases del trabajo: Diseño, Planificación, Ejecución y Evaluación. Por lo tanto las 3 acciones coincidirán en algunos tramos de tiempo entre Noviembre 2019 y diciembre de 2020.

### **Objetivos a alcanzar**

- Transformar la percepción de la biblioteca como lugar de estudio exclusivo para estudiantes o lectores y mostrar el potencial de la biblioteca con sus recursos para realizar otro tipo de funciones como lugar de socialización de inclusión, de encuentro, de convivencia.
- Incluir en las actividades que se llevan a cabo en la biblioteca a personas usuarias del CRPS Los Cármenes para aumentar la autonomía, la visibilidad y el intercambio de conocimiento entre los vecinos de Carabanchel
- Ofrecer a la comunidad las potencialidades que como activo de salud tiene el colectivo de personas con problema de salud mental.
- Promover la salud mental y el bienestar mediante la participación e inclusión en la vida comunitaria.
- Disminuir la discriminación y eliminar la estigmatización que pesa sobre las personas con enfermedad mental celebrando la diferencia y promoviendo momentos de encuentro y dialogo.
- Eliminar los prejuicios y barreras sociales mediante el conocimiento mutuo y el intercambio de experiencias para tener un conocimiento de primera mano y no juzgar los libros por la portada, sino por su contenido.

- Ofrecer a la comunidad actividades que promueven la salud mental y el bienestar y favorecen la cohesión social en nuestro ámbito local concreto, el barrio de Carabanchel.

### Agentes implicados

Tanto el personal del CRPS como el personal de la biblioteca conoce y acepta el trabajo que requerirá la puesta en práctica de este proyecto con los recursos que cuentan.

La biblioteca cuenta con los siguientes recursos:

- Personal adecuado y dispuesto a la colaboración
- Instalaciones adecuadas para la realización de actividades como talleres, salón de actos, jardín si se precisan actividades al aire libre.
- Equipos informáticos y tabletas para actividades concretas.
- Colección de la biblioteca para nutrir el Club de lectura del CRPS y otras necesidades documentales que sirvan para el proyecto tanto a técnicos como a usuarios.

El CRPS Los Cármenes cuenta con los siguientes recursos:

- Personal adecuado y dispuesto a la colaboración y participación activa, tanto personal técnico como personas usuarias del recurso de rehabilitación.
- Las personas integrantes del Club de Lectura del CRPS y otros grupos activos a nivel comunitario como son “Reacciona contra el Estigma” y “los Agentes de Apoyo Mutuo” del servicio, todos ellos son personas usuarias expertas por experiencia en salud mental

### Recursos requeridos

Entre los materiales y recursos requeridos se encuentran básicamente los recursos humanos con capacidad de dedicación a este proyecto.

Todo el personal bibliotecario y técnico de ambas instituciones, todos los usuarios que quieran participar tanto del CRPS como de la biblioteca.

Reuniones y sesiones preparatorias entre los implicados (técnicos y usuarios),

Espacio para encuentros y talleres.

Apoyo de la Unidad de Bibliotecas Públicas de la Red de bibliotecas de la Comunidad de Madrid.

Apoyo de la Red de Atención social a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid.

Desarrollo, generación y gestión de nuevos y existentes canales de difusión y comunicación, plataformas Web, redes sociales, etc.

## Objetivos de desarrollo sostenible agenda 2030

Entre los muchos objetivos previstos en la Agenda 2030, hay dos apartados en los que puede enmarcarse este proyecto, concretamente:

3. SALUD Y BIENESTAR. En el apartado 3.4 sobre Enfermedades no transmisibles y salud mental. Promover la salud mental y el bienestar.

10. REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES. En el apartado 10.2 Inclusión social, económica y política. De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.

## Colaboración con otras asociaciones, instituciones etc.

A la participación en este proyecto se invita en general a todos los ciudadanos, pero se establecen contactos con otros colectivos, asociaciones, e instituciones para ampliar y enriquecer el resultado del intercambio experiencial, especialmente a través de la red de Mapeos activos que en la actualidad pueblan el distrito de Carabanchel; Mapeo Carabanchel Alto, Mapeo Puerta Bonita y Vista Alegre y Mapeo Distrital, así como otros nodos comunitarios activos en la zona como es el Consejo de Salud y la Mesa de Salud de Carabanchel Alto.

El trabajo en red comunitario del distrito de Carabanchel permite unir al proyecto otros colectivos como pueden ser migrantes, mujeres, mayores, ámbito educativo y juvenil, discapacidad, personas sin hogar, ámbito asociativo vecinal, asociaciones culturales y de ámbito artístico...

## Incorporación del proyecto al catálogo de servicios de la biblioteca

La biblioteca encuentra oportuno incorporar este proyecto en su catálogo de servicios ya que los objetivos del mismo coinciden con los suyos, programados para el periodo 2019-20120, en los que tiene varias líneas de actuación, como son:

Aumentar la participación de diferentes colectivos y usuarios en el diseño de programas y actividades de la biblioteca.

Cambiar la metodología tradicional de ofertar servicios y actividades programados únicamente por la biblioteca.

Potenciar las capacidades, experiencias, conocimientos e inquietudes de usuarios y no usuarios como recursos que pueden beneficiar y enriquecer la convivencia y la inclusión en las comunidades.

La biblioteca esta en disponibilidad de favorecer este proceso de encuentro, intercambio y socialización.

La participación de tres grandes colectivos (infancia y familias, jóvenes y adultos) está previsto realizarla con la constitución de grupos permanentes de interés integrados por personal de la biblioteca y usuarios que quieran formar parte de dicho grupo para participar en el estudio, diseño, programación y colaboración en la selección de materiales de la colección de la biblioteca, la adecuación de espacios, la creación de actividades concretas.

Los diferentes programas que puedan surgir como fruto de la participación de usuarios o la colaboración de los mismos, puede convertirse en programación habitual de la biblioteca como es el caso de los libros humanos surgido para este proyecto pero ampliable para todo tipo de experiencias, capacidades, y habilidades.

Este proyecto en concreto permite desarrollar una acción inclusiva y participativa que sirva de prototipo para otras acciones.

### **Ámbito de aplicación.**

El proyecto se estructura dentro de los siguientes bloques temáticos señalados en la convocatoria

- La biblioteca como lugar de cohesión social, integrador e inclusivo.
- La biblioteca como espacio solidario
- La biblioteca promotora de la igualdad entre mujeres y hombres
- la biblioteca como espacio de participación ciudadana
- la biblioteca como centro cultural
- la biblioteca como centro de salud comunitaria

Tiene como destinatarios a los usuarios de CRPS los Cármenes y usuarios de Biblioteca Luis Rosales Carabanchel, así como el resto de ciudadanos que quieran participar.

---