



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE CULTURA

## Cuadro de Seguimiento de Cartas de Servicios. Año 2023

### CENTRO: Museo Nacional de Cerámica y Artes Suntuarias "González Martí"

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Responder en un plazo inferior a cinco días hábiles a las solicitudes de reserva de visita para grupos, que deberán ser solicitadas al menos con 15 días de antelación.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Peticiones de visita para grupos contestadas en un plazo inferior a cinco días hábiles y porcentaje sobre el total.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 426 solicitudes de reservas de visitas de grupo realizadas en el año 2023 y atendidas dentro del plazo</li></ul> 100 %	0 %		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Responder a las peticiones para consultar los fondos del Museo y a las solicitudes de reproducciones fotográficas y diapositivas en el plazo inferior a cinco días hábiles.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitudes de consulta de los fondos museísticos y de copias fotográficas y diapositivas de los mismos, atendidas en el plazo inferior a cinco días hábiles y porcentaje sobre el total.</li></ul>	Solicitudes recibidas 61 - 33 solicitudes de fotografías atendidas dentro del plazo recibidas en 2023. - 28 solicitudes de consulta de fondos atendidas en plazo de un total de 29.	1,64 %	Una de las solicitudes de consultas de fondos recibidas en 2023 se traspapeló y se contestó en un plazo superior a 5 días hábiles.	Mejorar la coordinación interna.
		98,36 %			



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE CULTURA

## Cuadro de Seguimiento de Cartas de Servicios. Año 2023

### CENTRO: Museo Nacional de Cerámica y Artes Suntuarias "González Martí"

<p>.Proporcionar al visitante, a la entrada del Museo, información adecuada sobre el contenido e itinerario de la visita de la exposición permanente mediante el plano-guía del Museo en castellano, inglés y francés.</p>	<p>.Visitantes a los que se ha proporcionado información sobre el contenido básico del Museo mediante el plano-guía en castellano, inglés y francés. Quejas recibidas por ausencia de información a disposición del público.</p>	<p>- 218.601 visitantes en 2023 a los cuales se proporcionó la información sobre la exposición permanente (hojas de sala y plano-guía del museo) en los idiomas que se especifican en la carta de servicios, disponible en forma de código QR a la entrada del museo y en cada sala 100 % -No se ha recibido ninguna queja por falta de información a disposición del público de un total de 17 quejas recibidas en 2023. 100 %</p>	<p>- 0 %</p>		
<p>• Poner a disposición del visitante en las salas del Museo (Planta Baja, Primera y Segunda) información relativa a las colecciones expuestas mediante textos y fichas de sala en castellano, valenciano, inglés, francés, alemán e italiano.</p>	<p>• Quejas relativas a la falta de información en textos y fichas de sala en castellano, valenciano, inglés, francés, alemán e italiano</p>	<p>- No se ha recibido ninguna queja relativa a la falta de información en sala, de un total de 17 quejas recibidas en el año 2023.</p>	<p>0 %</p>		
<p>• Realizar al menos una exposición temporal al año.</p>	<p>• Número de exposiciones temporales celebradas anualmente.</p>	<p>- 8 exposiciones temporales organizadas en 2023.</p>	<p>0%</p>		



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE CULTURA

## Cuadro de Seguimiento de Cartas de Servicios. Año 2023

### CENTRO: Museo Nacional de Cerámica y Artes Suntuarias "González Martí"

<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar al menos tres actividades culturales, educativas o formativas al año.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Número de actividades culturales, educativas o formativas realizadas al año.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 53 actividades culturales y educativas (presenciales) organizadas en 2023, de las cuales 13 conciertos, 21 actividades de otra índole (conferencias, jornadas, etc.) y 19 actividades educativas distintas para diferentes públicos.</li></ul>	0%		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Informar mensualmente de la programación de las actividades culturales y educativas en las instalaciones del Museo y a través de la página Web, que se actualizará mensualmente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Actualizaciones mensuales de la programación de las actividades culturales y educativas en las instalaciones del Museo y número de actualizaciones mensuales de la página web del Museo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Totalidad de las actividades culturales y educativas del museo organizadas en 2023 divulgadas mediante una pantalla con la programación mensual de actividades, colocada al lado de la taquilla y actualizada mensualmente.</li><li>- Totalidad de las actividades culturales y educativas organizadas en 2023 actualizadas en la página web del museo, que se ha actualizado de forma mensual.</li></ul> 100 %	0%		



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE CULTURA

## Cuadro de Seguimiento de Cartas de Servicios. Año 2023

### CENTRO: Museo Nacional de Cerámica y Artes Suntuarias "González Martí"

<ul style="list-style-type: none"><li>• Responder a las quejas y sugerencias recibidas en un plazo inferior a 18 días hábiles desde su recepción en el Museo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quejas y sugerencias respondidas en un plazo inferior a 18 días hábiles desde su recepción en el Museo y porcentaje sobre el total.</li></ul>	- 17 quejas contestadas en un plazo inferior a 18 días hábiles.	0 %		
---	---	---	-----	--	--