



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE CULTURA

Cuadro de Seguimiento de Cartas de Servicios. Año 2023

CENTRO: MUSEO DEL TRAJE. CIPE

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS
Poner a disposición de los visitantes planos informativos en español, inglés y francés sobre el contenido e itinerario de la visita a la exposición.	Planos informativos editados anualmente en español, inglés y francés y número de quejas formuladas anualmente por ausencia de planos a disposición de los visitantes.	Nº de planos informativos editados en español: 0 Nº de planos informativos editados en inglés: 0 Nº de plano informativos editados en francés: 0 No se han recibido quejas por ausencia de folletos.		Durante 2023 se ha dispuesto de planos digitales accesibles a través de un código QR en español e inglés.	Se están preparando planos nuevos en papel y QR en español e inglés recogiendo los cambios recientes.
Informar mensualmente de la programación de las actividades culturales, educativas y didácticas en las instalaciones del Museo, por medio de folletos o paneles divulgativos, por correo electrónico y a través de la web.	Informaciones realizadas mensualmente sobre la programación de las actividades culturales, educativas y didácticas en las instalaciones del Museo, por medio de folletos o paneles divulgativos, por correo electrónico y a través de las redes sociales y de la página web.	4 Boletines trimestrales de actividades. 10 carteles de Modelo del Mes: de enero a junio y de septiembre a diciembre. Actualización permanente de la página web. 34 envíos de correos electrónicos informativos. Difusión permanente a través de la web y de redes sociales.	0 %		

Realizar, al menos, 3 exposiciones temporales al año.	Exposiciones temporales realizadas durante el año	6 exposiciones temporales realizadas: -Qué llevabas puesto. Desmontando patrones sobre violencia sexual (10 marzo – 30 abril 2023)	0 %		
Realizar anualmente, al menos, 325 talleres infantiles, de familia y otros.	Talleres infantiles, de familia y otros realizados anualmente.	83 actividades de familias 40 actividades infantiles 274 sesiones para escolares TOTAL: 397	0 %		
Realizar, como mínimo, 150 visitas guiadas al año, dirigidas a diferentes colectivos, entre las cuales al menos una de ellas sea para escolares con necesidades educativas especiales.	Visitas guiadas realizadas al año, dirigidas a diferentes colectivos y número de las realizadas para escolares con necesidades educativas especiales.	208 visitas a grupos por libre realizadas Nº de visitas dirigidas a escolares con necesidades educativas especiales 9	0 %		
Organizar, al menos, 6 actividades de formación al año (cursos, conferencias, encuentros) destinadas al público adulto.	Actividades de formación anuales destinadas al público adulto.	Modelo del Mes 2023 (una por cada mes, a excepción de julio y agosto) 11 conferencias de 1 hora dentro de la programación del Sábado de los Amigos	0 %		
Contestar a las peticiones de visitas guiadas para grupos en el plazo máximo de 8 días hábiles desde su recepción, previa solicitud con, al menos, 15 días de antelación.	Contestaciones realizadas a las peticiones de visitas guiadas para grupos en el plazo máximo de 8 días hábiles desde su recepción, solicitadas con al menos 15 días de antelación y porcentaje sobre el total.	540 respuestas contestadas en plazo y forma 100%	0 %		

<p>Responder, en un plazo máximo de 8 días hábiles desde su recepción, a las peticiones de los investigadores para consultar los fondos museísticos, a las solicitudes de acceso a la biblioteca y al archivo y a las solicitudes de copias del archivo fotográfico.</p>	<p>Peticiones de los investigadores para consultar los fondos museísticos, solicitudes de acceso a la biblioteca y al archivo y solicitudes de copias del archivo fotográfico, contestadas en el plazo de 8 días hábiles desde su recepción y porcentaje sobre el total.</p>	<p>Biblioteca: 78 lectores presenciales y 143 usuarios de consultas online atendidas dentro del plazo comprometido. (221 respuestas)</p> <p>Archivo: 6 consultas: 3 online y 3 presencial y online atendidas dentro del plazo comprometido.</p> <p>Documentación: 74 consultas: 49 online, 25 online y presenciales, dentro del plazo comprometido</p> <p>Solicitudes de imágenes: 57 consultas online atendidas en el plazo del compromiso. 457 imágenes o archivos digitales proporcionados</p> <p>Colecciones: 155 consultas de investigadores, atendidas en el plazo del compromiso.</p> <p>Conservación: 6 consultas investigadores, atendidas en el plazo del compromiso.</p> <p>100 %</p>	<p>0%</p>		
<p>Responder a las quejas y sugerencias recibidas en un plazo inferior a 18 días hábiles desde su recepción en el Museo.</p>	<p>Quejas y sugerencias respondidas en un plazo inferior a 18 días hábiles desde su recepción en el Museo y porcentaje sobre el total.</p>	<p>Se han recibido 23 quejas y 21 sugerencias (44)</p> <p>30 se han contestado en un plazo inferior a 18 días hábiles</p> <p>68,18 % %</p>	<p>14 (31,82 %)</p>		