



REFERENCIA DICTAMEN

Sustituido por el Dictamen [118/2022](#), aprobado en la reunión de 14 de diciembre de 2022

Código propuesta	APU/4/2006-2	Fecha dictamen	14/06/2006	Número dictamen	34/2006
Denominación	Expedientes de tramitación de quejas y sugerencias referentes a órganos del MAP				

Resolución	Fecha	NO	
------------	-------	----	--

DATOS DE LA SERIE DOCUMENTAL

Organismo productor	Ministerio de Administraciones Públicas. Inspección General de Servicios		
Función	Control de quejas y sugerencias que afecten a las unidades administrativas cuya inspección le está encomendada		
Organismo proponente	Comisión Calificadora de Documentos Administrativos del Ministerio de Administraciones Públicas		
Fecha inicio:	1996	Fecha fin:	2006

TIPO DE SELECCIÓN

Acción	SI/NO	Plazo	Observaciones
Conservación permanente:	NO		
Eliminación total:	NO		
Eliminación parcial:	SÍ	15 años	
Sustitución del soporte:			
Tipo de muestreo:	SÍ		Conservación de 1 año completo de cada 3
Otros datos:			

PLAZOS TRANSFERENCIA

Transferencia:	Plazo	Observaciones/justificación
Al archivo central	5	
Al archivo intermedio	10	
Al archivo histórico	25	

RÉGIMEN DE ACCESO

Libre /restringido	Restringido
Motivos /Base legal:	Art. 57 LPHE
Plazos:	25 / 50 años

MARCO LEGAL

Disposición	fecha
RD 2045/1986, por el que se reorganiza parcialmente el Ministerio de Administraciones Públicas	03/10/1986
RD 208/1996, por el que se regulan los servicios de información administrativa y atención al ciudadano	09/02/1996
RD 951/2005, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado	29/07/2005

DOCUMENTOS QUE FORMAN EL EXPEDIENTE

Documento	Observaciones
Formulario de quejas/sugerencias	
Respuesta al ciudadano por la Unidad afectada	
Comunicación a la Inspección de ambos documentos	

DOCUMENTACIÓN RELACIONADA

Denominación	Organismo	Tipo de relación
Expedientes de quejas y sugerencias	Unidades afectadas	Complementaria
Memoria anual	MAP	Recapitulativa

INFORMACIÓN ADICIONAL: