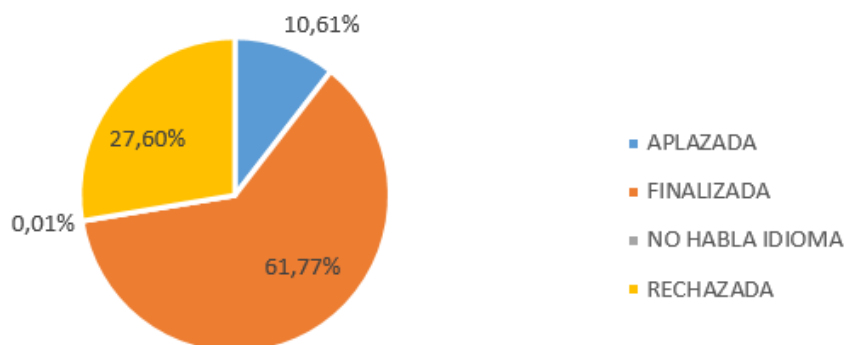


## ENCUESTAS VALORACIÓN DEL SERVICIO - BENEFICIARIOS

En el presente informe se muestran los resultados de las encuestas de valoración de servicio por parte de los beneficiarios del Bono Cultural Joven.

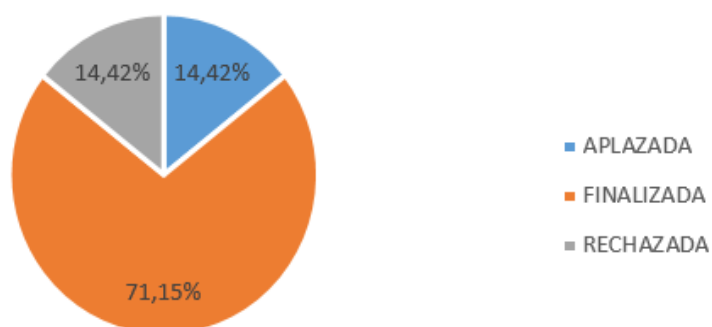
Para obtener esta información, se han realizado 14.923 llamadas a jóvenes de 18 años que ya han realizado alguna compra con cargo al Bono. De las llamadas realizadas, se obtuvo respuesta en 8.782 (habiéndose realizado 3 intentos para considerar una llamada como no respondida). Considerando las llamadas en las que se consiguió iniciar una conversación con el encuestado, debe destacarse la disponibilidad de los jóvenes, que finalizaron la encuesta en más del 60% de los casos.

### Total llamadas establecidas, 8.782



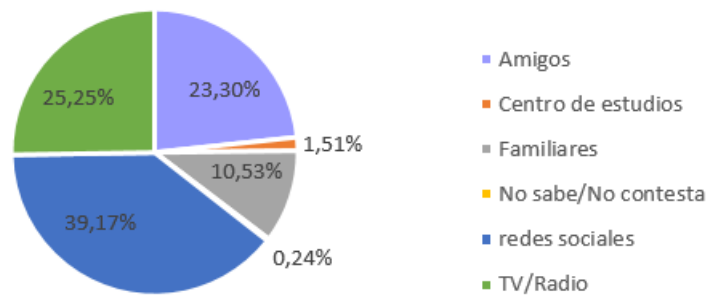
Cabe destacar que se ha llamado a todos los beneficiarios extranjeros que han hecho ya uso de la tarjeta, y que de los 208 que han contestado al teléfono, más del 70% han finalizado la misma.

### Total llamadas establecidas, extranjeros

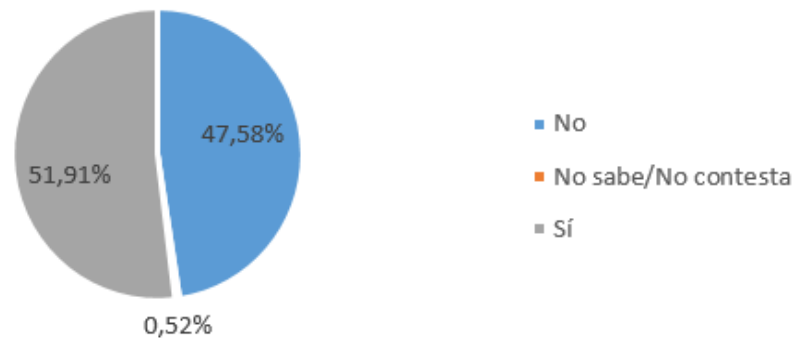


A continuación, se analizan las respuestas a cada una de las preguntas planteadas, de los 5.425 jóvenes que sí finalizaron la encuesta:

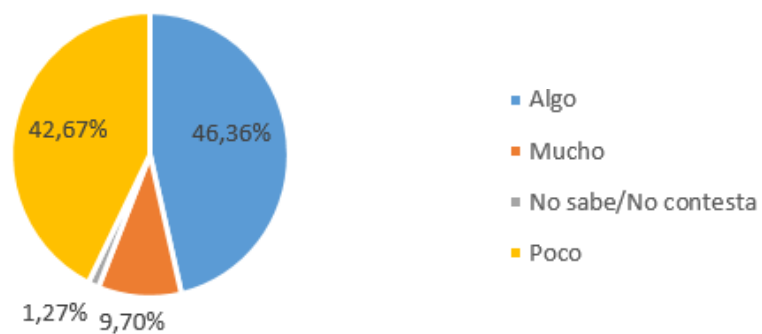
### 1. ¿Cómo te enteraste de la existencia del Bono Cultural Joven?



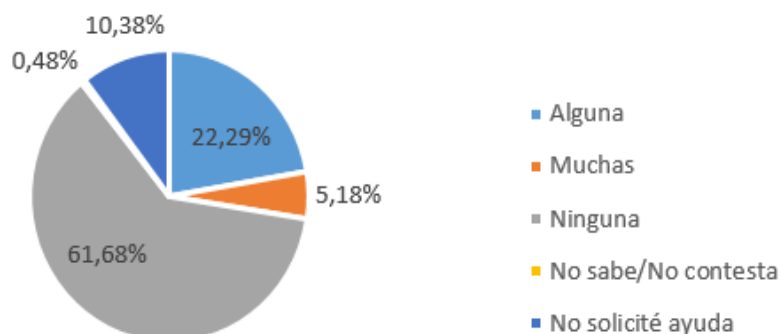
### 2. ¿Sabías que también se podía solicitar el Bono Cultural en las oficinas de Correos?



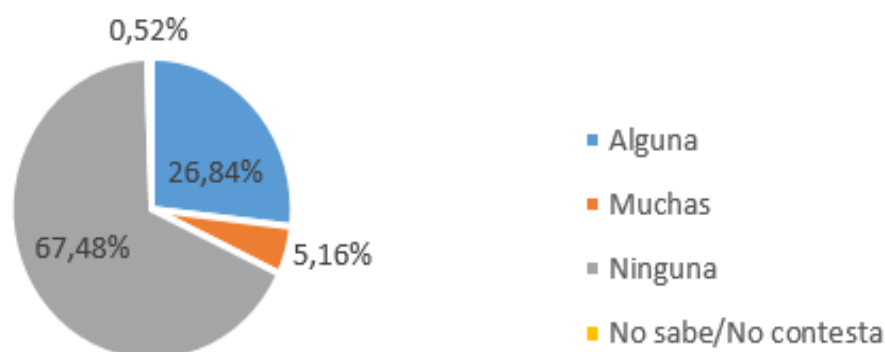
### 3. Valora tu nivel de gasto al mes en productos y actividades culturales antes de obtener el Bono



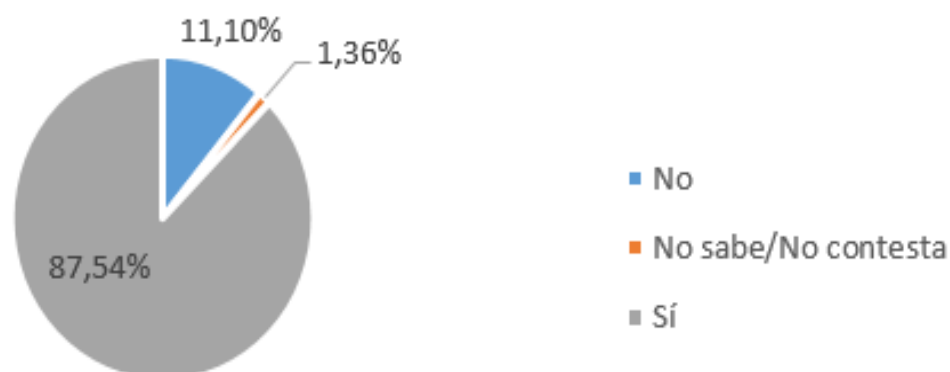
#### 4. ¿Has tenido alguna incidencia al tramitar tu solicitud no resuelta por el Centro de Soporte?



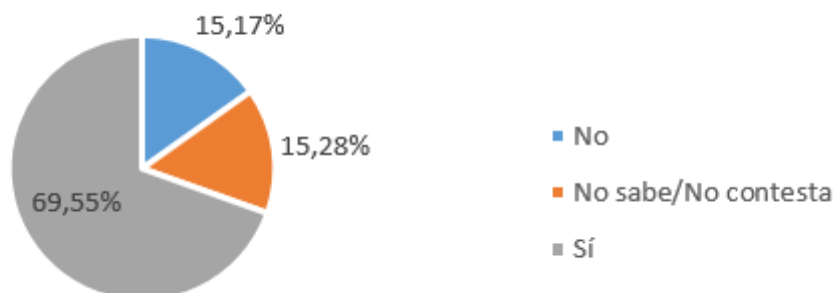
#### 5. ¿Has tenido alguna dificultad a la hora de localizar un establecimiento en el que poder utilizar tu Bono?



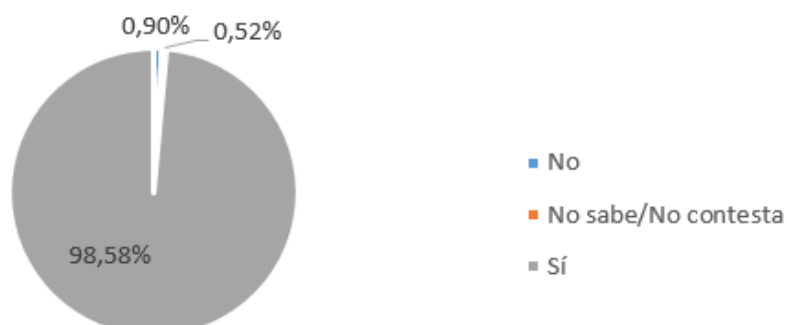
#### 6. ¿Crees que el Bono te da la oportunidad de disfrutar de productos y actividades culturales que antes no adquirías?



### 6.1. ¿Y crees que seguirás comprando esos mismos productos y actividades cuando se te acabe el Bono?



### 7. ¿Recomendarías a los jóvenes que cumplen 18 este año que soliciten el Bono?



### 8. ¿Cuál ha sido tu experiencia global con el Bono Cultural Joven?

