



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

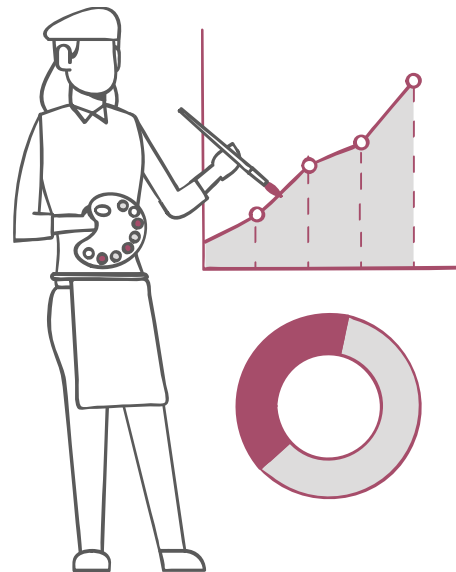
MINISTERIO  
DE CULTURA  
Y DEPORTE

DIRECCIÓN GENERAL  
DE BELLAS ARTES

SUBDIRECCIÓN GENERAL  
DE MUSEOS ESTATALES

# Nuestros Museos en un vistazo

INDICADORES PARA FACILITAR UNA VISIÓN  
GLOBAL DE LA ACTIVIDAD DE NUESTROS MUSEOS





La Subdirección General de Museos Estatales quiere presentar una visión de la actividad y el servicio a la sociedad que prestan Nuestros Museos, que vaya más allá de las cifras de visitantes anuales: comunidad, servicios, profesionales, visitas, economía y colecciones serán las temáticas que se irán presentando con los datos del año 2017.



Museos de gestión directa de la  
Subdirección General de Museos Estatales:



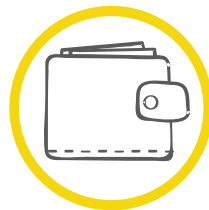
Museo Arqueológico Nacional  
Museo Nacional de Antropología  
Museo Nacional de Artes Decorativas  
Museo de América  
Museo Cerralbo  
Museo Nacional del Romanticismo  
Museo Sorolla  
Museo del Traje CIPE  
Museo Nacional de Arte Romano  
Museo Nacional de Arqueología Subacuática ARQVA  
Museo Nacional Centro de investigación de Altamira  
Museo Nacional de Cerámica y Artes Suntuarias "González Martí"  
Museo del Greco  
Museo Sefardí  
Museo Nacional de Escultura  
Museo Casa de Cervantes



## Nuestros Museos en un vistazo



Visitas



Economía



Colecciones



Comunidad



Servicios



Profesionales



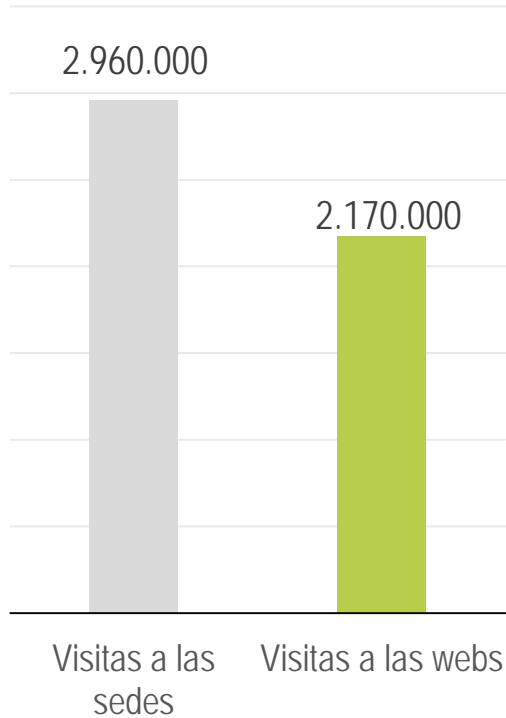
Comunidad



Nuestros Museos...  
**gustan**



Comunidad

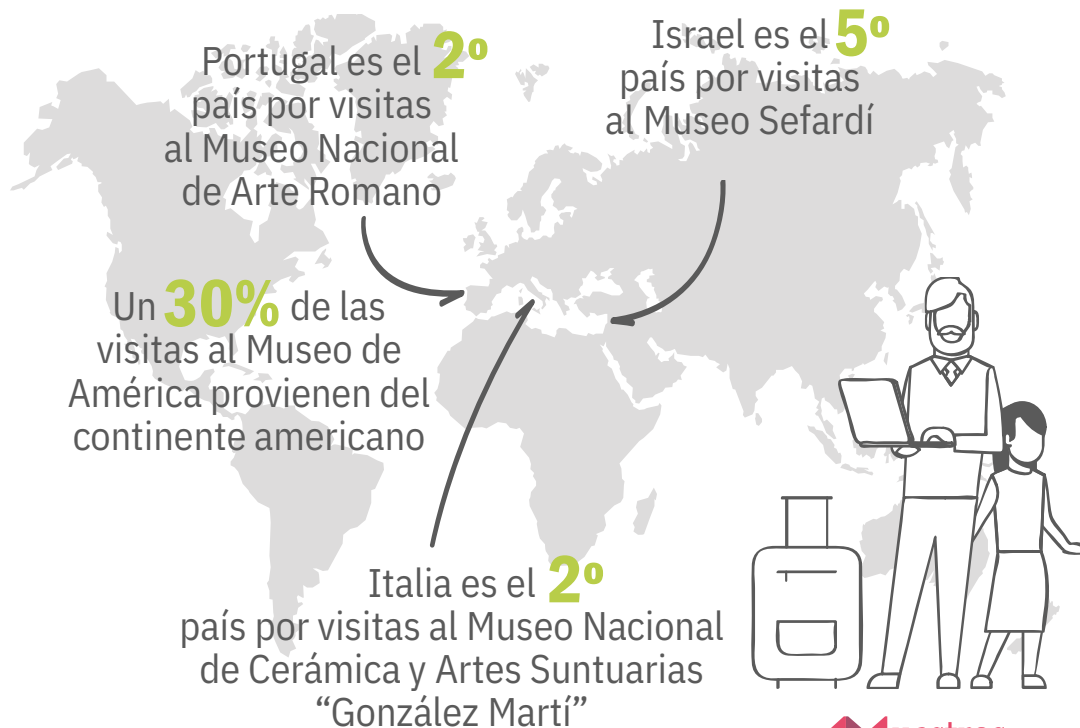


El número de visitas en la red a Nuestros Museos es equivalente al 73% de las visitas a nuestras sedes físicas



## Accesos web

De los accesos a las webs, el 80% se produce desde España. Del 20% restante, los países con más visitas son EEUU y México





Comunidad



Nuestros Museos están en la red, y sus seguidores están al día de nuestras actualizaciones en las diferentes plataformas



230.720  
Seguidores

2.016

**300.851**

Seguidores +30,4%

2.017



183.565  
Seguidores

2.016

**271.999**

Seguidores +48,2%

2.017



14.344  
Seguidores

2.016

**55.748**

Seguidores +288,6%

2.017



574  
Seguidores

2.016

**6.615**

Seguidores +1.052,4%

2.017



950  
Seguidores

2.016

**1.670**

Seguidores +75,7%



2.017




Nuestros Museos interactúan con su público. Las opiniones y las sugerencias nos ayudan a mejorar.



Nos llegan consultas vía web

	Buzón web (CRM)	2.379
	Correos	1.987
		<b>4.366</b>

Y también comentarios en papel

	Quejas	351
	Sugerencias	202
	Felicitaciones	177
		<b>730</b>



Comunidad



**2.117**

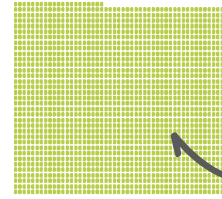
Miembros en las 14 Asociaciones de amigos



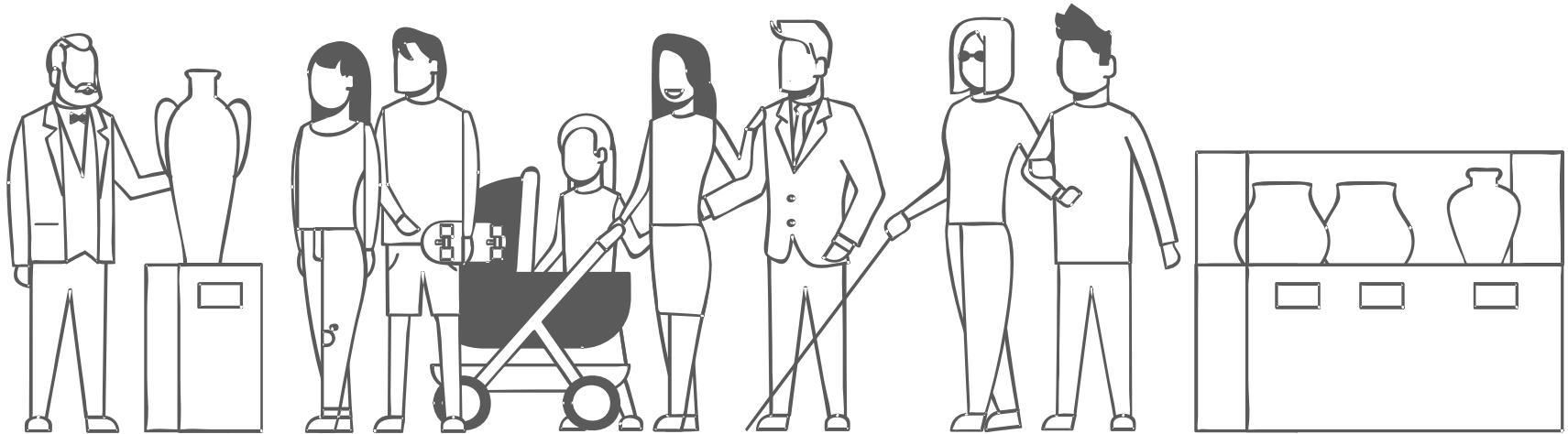
**163**  
Voluntarios



**1.721**  
Actividades organizadas por los voluntarios



En su mayoría son visitas guiadas

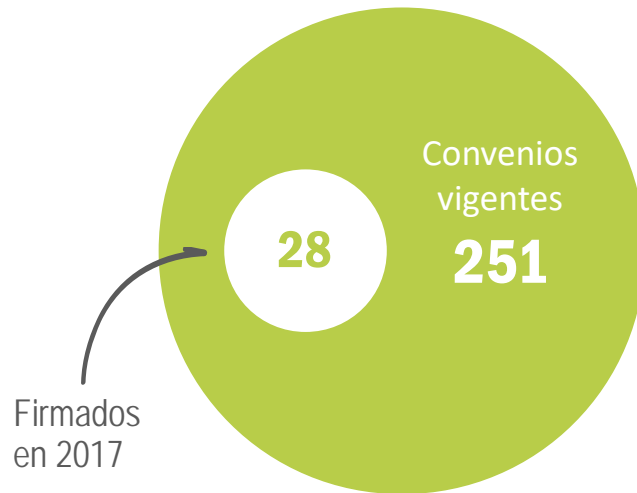
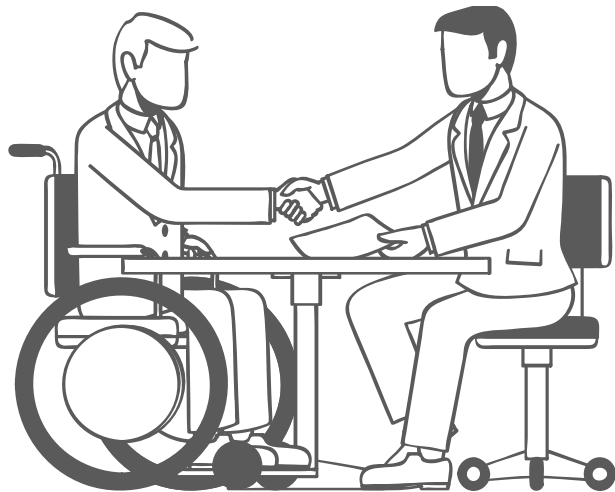




Comunidad



Nuestros Museos colaboran con otros agentes para multiplicar su trabajo en favor de la sociedad



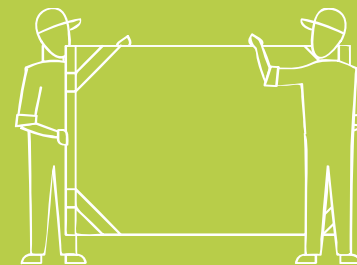
Los convenios permiten a Nuestros Museos gestionar patrocinios, realizar actividades culturales, participar en proyectos, colaborar en la formación de profesionales...

Más de **1.500** bienes culturales fueron prestados en 2017

Los bienes culturales prestados por Nuestros Museos han formado parte de exposiciones por todo el mundo

En España	<b>111</b>
Fuera de España	<b>23</b>

Nos han donado **1.882** bienes culturales que han pasado a formar parte de 13 de Nuestros Museos en 2017





Próximamente...



Nuestros servicios  
en un vistazo.