



REFERENCIA DICTAMEN

Sustituido por el Dictamen [118/2022](#), aprobado en la reunión de 14 de diciembre de 2022

Código propuesta	INSS/9/2013-1	Fecha dictamen	04/12/2013	Número dictamen	51/2013
Denominación	Quejas y Sugerencias. Inspección de servicios				

Resolución	Fecha	16/11/2015	BOE de 16 de noviembre de 2015
------------	-------	------------	--

DATOS DE LA SERIE DOCUMENTAL

Organismo productor	Instituto Nacional de la Seguridad Social. Direcciones Provinciales y Servicios Sociales		
Función	Trámite y gestión de las quejas y sugerencias presentadas por los ciudadanos		
Organismo proponente	Comisión Calificadora de Documentos Administrativos del Instituto Nacional de la Seguridad Social		
Fecha inicio:	2002	Fecha fin:	2012

TIPO DE SELECCIÓN

Acción	SI/NO	Plazo	Observaciones
Conservación permanente:	NO		
Eliminación total:	SI		
Eliminación parcial:	NO		
Sustitución del soporte:	SI		Eliminación del soporte papel y conservación de la documentación en soporte electrónico SARTIDO.
Tipo de muestreo:	SI		Conservación de varios ejemplares en papel como testigos permanentes para posibles estudios de investigación o análisis evolutivos: al menos un ejemplar del expediente por cada centro (Dirección Provincial o Dirección General) y por cada año. En el supuesto de modificación normativa se conservará también un ejemplar
Otros datos:			

PLAZOS TRANSFERENCIA

Transferencia:	Plazo	Observaciones/justificación
Al archivo central		
Al archivo intermedio		
Al archivo histórico		

RÉGIMEN DE ACCESO

Libre /restringido	Restringido
Motivos /Base legal:	- Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
Plazos:	25 / 50 años

MARCO LEGAL

Disposición	Fecha
Ley General de la Seguridad Social; texto refundido aprobado por Real Decreto legislativo 1/1994	20/06/1994
Real Decreto 951/2005 por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado	29/07/2005
Circular 2/2007, de procedimiento interno	07/09/2007
Resolución de la Dirección General del Instituto Nacional de la Seguridad Social por la que se establecen los criterios de valoración y tratamiento de la documentación de la entidad a efectos de su eliminación y, en su caso, conservación en soporte electrónico	27/10/2008
Circular 2/2011, de procedimiento interno	10/11/2011
Real Decreto 449/2012 por el que se modifica el Real Decreto 2583/1996, de 13 de diciembre, de estructura orgánica y funciones del Instituto Nacional de la Seguridad Social y de modificación parcial de la Tesorería General de la Seguridad Social.	05/03/2012

DOCUMENTOS QUE FORMAN EL EXPEDIENTE

Documento	Observaciones
- Formulario de queja - Comunicación a la Inspección de Servicios - Informe del Centro, si procede - Comunicación al solicitante	

DOCUMENTACIÓN RELACIONADA

Denominación	Organismo	Tipo de relación

INFORMACIÓN ADICIONAL:

Esta petición de dictamen responde a una propuesta de la Dirección Provincial del Instituto Nacional de la Seguridad Social de Jaén; al ser autorizada por la CSCDA, las sucesivas solicitudes de otros de centros del Instituto deberán ser valoradas por la Comisión Calificadora de este, antes de ser incluidas en la correspondiente Resolución, siguiendo el criterio establecido por la CSCDA