

¿DÓNDE COMPRASTE TUS LOCALIDADES?



taquillas



PAGADAS CON TARJETA

Las entradas abonadas en taquilla con tarjeta de crédito o débito **se reembolsarán de forma automática en la tarjeta de compra**. No obstante, si la tarjeta se ha dado de baja, el reintegro debe solicitarse como las pagadas en efectivo.

PAGADAS EN EFECTIVO



Para la devolución de las entradas adquiridas en metálico existen tres vías:

1. Formulario web

A partir del **21 de junio de 2020** estará habilitado en **entradasinaem.es** un formulario web para solicitar la devolución de las localidades.

2. Apartado postal

Se puede enviar una fotocopia de las entradas por correo, junto al nombre del titular y un IBAN, a la dirección postal que publicaremos en nuestra web.

3. En taquillas

Puede solicitar de forma presencial la devolución de sus entradas **a partir del 15 de julio** en las taquillas de nuestros espacios escénicos.



CON TRANSFERENCIA

Se reintegrará de forma automática **en la cuenta bancaria**.



internet

- Las entradas de espectáculos del INAEM adquiridas en nuestra web **se reintegrarán de forma automática en la tarjeta de compra** a lo largo del mes de junio.
- Son espectáculos del INAEM los programados por sus unidades: Teatro de la Zarzuela, Orquesta y Coro Nacionales de España, Centro Nacional de Difusión Musical, Centro Dramático Nacional, Compañía Nacional de Teatro Cásico, Ballet Nacional de España y Compañía Nacional de Danza.
- La devolución sólo afecta a los espectáculos programados en nuestros recintos, no así a su participación en festivales y giras (Almagro, Veranos de la Villa, etc.).



teléfono

- Las entradas adquiridas por venta telefónica **se devolverán de forma automática en la tarjeta de compra** a lo largo del mes de junio.
- El proceso puede demorarse dependiendo de la fecha de adquisición de la compra, por la caducidad de las operaciones bancarias: se reintegrarán antes las entradas vendidas en los últimos seis meses, más tarde las adquiridas en el plazo de seis meses a un año y, finalmente, las que se compraron hace más de 12 meses.

RECUERDA QUE...

- Las entradas de conciertos organizados por **programadores externos** que han sido aplazados no se devolverán de forma automática. Para solicitar el reintegro de estas localidades debes escribir al correo: **correo@entradasinaem.es**.
- Fecha límite** para la devolución de entradas: **hasta el 30/11/20**.
- Para cualquier duda puedes escribir a **correo@entradasinaem.es** o llamar al teléfono 902 04 44 14.