



FORMULARIO DE QUEJA  SUGERENCIA  (Marque lo que proceda)

Elija el medio preferente a efectos de comunicaciones:

Correo Electrónico  Dirección Postal (Marque lo que proceda)

Registro de entrada

DATOS PERSONALES

Form fields for personal data: Nombre, Primer apellido, Segundo apellido, Domicilio, Municipio, Provincia, País, Código Postal, DNI/NIE/Pasaporte, Entidad a la que representa, Teléfono de contacto, E-mail.

Sexo del solicitante:  Hombre  Mujer  No consta

Información recogida por sexo al amparo del art. 20 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.

DATOS DE LA UNIDAD DONDE SE PRODUJO LA INCIDENCIA

Form fields for incident data: Unidad/Dependencia donde se produjo la incidencia origen de la queja/sugerencia, Fecha de la Incidencia, Hora de la Incidencia.

MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA (Describa brevemente hechos y circunstancias que han dado lugar a la presentación de este formulario)

Large empty box for describing the reason for the complaint or suggestion.

DATOS PERSONALES. En cumplimiento del Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, le informamos de que sus datos serán incorporados al tratamiento denominado Quejas y Sugerencias dirigidas al INAEM, titularidad del Instituto Nacional de las Artes Escénicas y de la Música, cuya información básica es la siguiente:

- 1. RESPONSABLE: Instituto Nacional de las Artes Escénicas y de la Música.
2. FINES DEL TRATAMIENTO: Registro, tramitación y seguimiento de las quejas y sugerencias.
3. LEGITIMACIÓN: LOPD 3/2018, RD 2491/1996, Ley 39/2015, Ley 40/2015, RD 951/2005.
4. DESTINATARIOS: Otras administraciones, cuando corresponda.
5. DERECHOS: acceso, rectificación, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, oposición.

Puede consultar la información adicional y detallada sobre la protección de sus datos en el anverso de este formulario.

FIRMA DEL INTERESADO

Recibida la queja o sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (art. 16.1 del R.D. 951/2005). En caso de incumplimiento, el interesado puede dirigirse a la Inspección General de Servicios del Ministerio de Cultura, Pz. del Rey nº 1-3ª pl, 28004-Madrid. Correo electrónico: igs@cultura.gob.es (art. 16.3 del R.D. 951/2005). Importante: las quejas formuladas no tendrán, en ningún caso, la calificación de recurso administrativo ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa vigente para interponerlos.

A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN

Código de la incidencia

Incumplimiento compromiso de Carta de Servicios

## **INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS**

### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

Instituto Nacional de las Artes Escénicas y de la Música

### **DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

Plaza del Rey, 1, 28004-MADRID

91 701 70 14

[informacion@inaem.cultura.gob.es](mailto:informacion@inaem.cultura.gob.es)

### **CONTACTO DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS**

El Delegado de Protección de Datos (DPD) del INAEM es la Secretaría General del organismo.

Puede contactar con el DPD en: [dpd@inaem.cultura.gob.es](mailto:dpd@inaem.cultura.gob.es)

Plaza del Rey, 1, 28004-MADRID

### **FINES DEL TRATAMIENTO**

Registro, tramitación y seguimiento de las quejas y sugerencias presentadas en relación con la actuación del INAEM.

### **PLAZOS O CRITERIOS DE CONSERVACIÓN**

Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.

### **DECISIONES AUTOMATIZADAS**

No se realizará toma de decisiones automatizadas basadas en la información que usted nos proporciona.

### **LEGITIMACIÓN O BASE JURÍDICA**

Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los datos digitales.

RD 2491/1996, de 5 de diciembre, de estructura orgánica y funciones del Instituto Nacional de las Artes Escénicas y de la Música.

Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las Administraciones públicas.

Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público.

RD 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad de la Administración General del Estado.

### **DESTINATARIOS**

Otras Administraciones, cuando corresponda.

### **DERECHOS**

Puede usted ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, oposición y a no ser objeto de decisiones individualizadas presentando el formulario para el ejercicio de los derechos de acceso, junto con su documentación identificativa, presencialmente en las oficinas de registro, por correo postal o en la sede electrónica (<https://www.cultura.gob.es/cultura/artesescenicas/proteccion-datos.html>).

### **AUTORIDAD DE CONTROL**

La autoridad de control en materia de protección de datos de carácter personal es la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es>).

### **CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales que se tratarán son los que figuran en el formulario que usted nos proporciona, correspondientes a sus datos identificativos básicos y de contacto.