

# La plataforma de gestión de públicos

Herramienta tecnológica para la cultura



MagmaCultura

## Somos una empresa dedicada a la cultura y a sus públicos

Tenemos larga experiencia en el desarrollo de servicios y proyectos para la cultura

Llevamos más de 20 años tejiendo relaciones con los públicos culturales y entendiendo sus intereses y necesidades



# Hemos situado a los públicos culturales en el corazón de nuestra misión

Colaboramos con instituciones y organismos culturales para hacerlos próximos, atendiendo la diversidad de sus públicos y visitantes



**De la atención al público a la mediación cultural**

# ¿Qué hacemos?

De la idea a la gestión



# MAGMALAB i+d en cultura

Concepto y desarrollo de proyectos tecnológicos para la gestión de públicos y la mediación cultural

**My Cultural City**

**APP Museum Night Experiment**

**Plataforma educativa BarçaKids**

**Plataforma de Gestión de Públicos**





# La Plataforma de Gestión de Públicos

Hemos desarrollado una plataforma modular y multifuncional

Una plataforma que integra dos niveles:

## Nivel Interno

- Gestionar
- Comunicar
- Analizar

## Nivel Externo

- Conectar
- Dialogar
- Acompañar al público

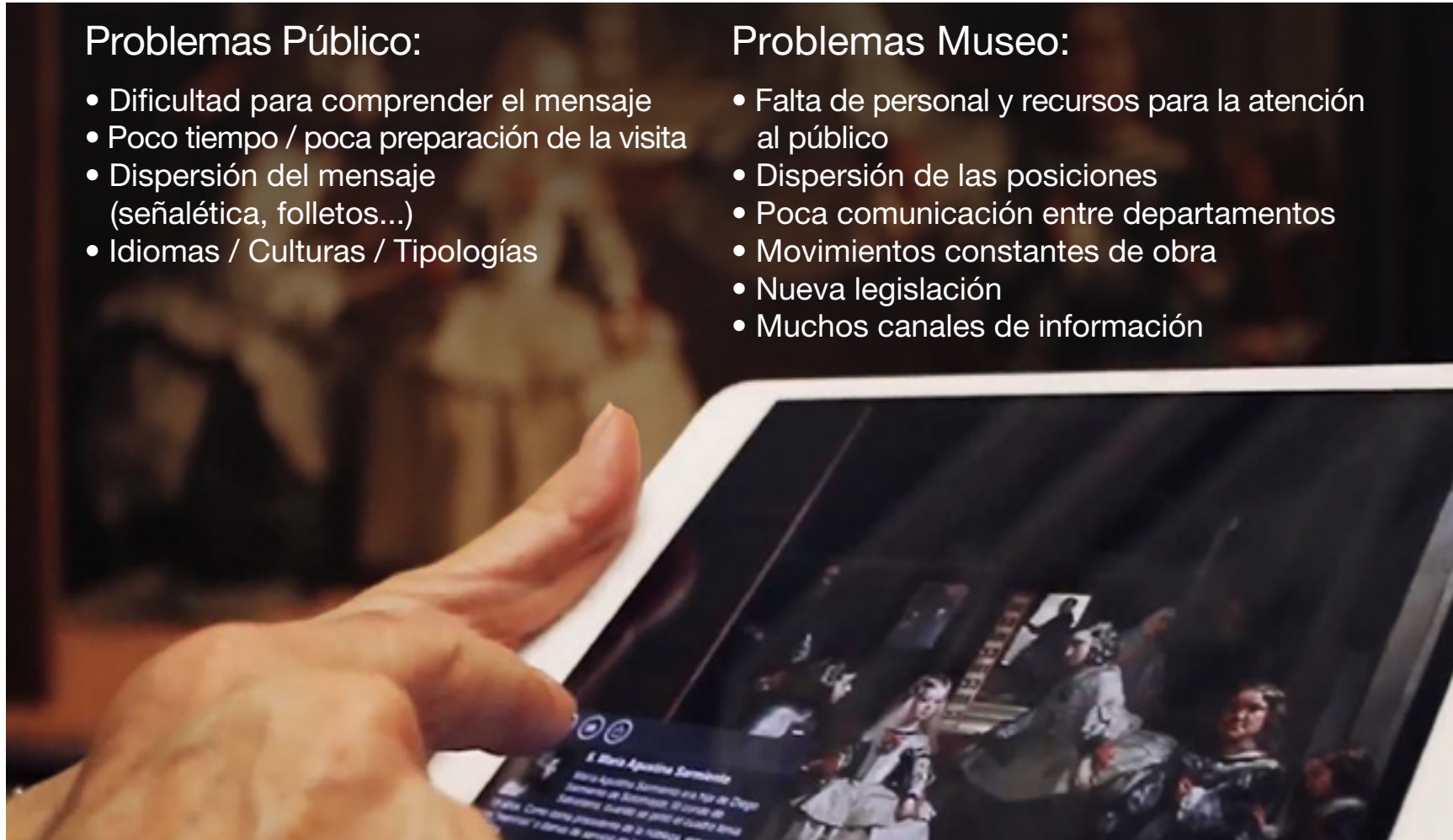
Dos niveles que dan respuesta a dos grandes necesidades de los Museos:

### Problemas Público:

- Dificultad para comprender el mensaje
- Poco tiempo / poca preparación de la visita
- Dispersión del mensaje (señalética, folletos...)
- Idiomas / Culturas / Tipologías

### Problemas Museo:

- Falta de personal y recursos para la atención al público
- Dispersión de las posiciones
- Poca comunicación entre departamentos
- Movimientos constantes de obra
- Nueva legislación
- Muchos canales de información



# Cuatro funciones integradas

**INFO:** Información del museo siempre actualizada

**MEDIA:** Visitas a la carta. Ampliación de contenidos. Soporte a la mediación

**QUEST:** Observatorio permanente de público. Base de encuestas y datos

**COM:** Herramientas para la comunicación interna y la gestión del equipo del museo





# INFO

La plataforma está preparada para poder almacenar y actualizar toda la información del museo

- Información de la colección y exposiciones
- Actividades
- Preguntas Frecuentes
- Servicios al visitante y mapas de situación



# MEDIA

Nos permite sugerir, orientar, educar

- Visitas para hacer en 30', visitas de 1h
- Visitas para conocer las grandes obras del museo
- Visitas para realizar un recorrido temático, para seguir la pista a un artista, descubrir una época, un movimiento



## Nos ayuda a ampliar contenidos

- Ofrecer más información y en múltiples formatos
- Dar diferentes niveles de lectura e interpretación
- Todos los contenidos del museo in-situ, al momento, y de manera integrada





# MEDIA

Nos permite dialogar, reflexionar, hacer un museo más próximo y participativo

- Desarrollar las estrategias de creación de contenidos del museo
- Integrar las visitas creadas por el público
- Construir nuevas maneras de relación con todos ellos



# QUEST

Nos ayuda a entender al visitante, observar su comportamiento, registrar al momento todos los datos y analizarlos

- Encuestas
- Checklists
- Recogida de datos, quejas, sugerencias...
- Informes





Una herramienta pensada para mejorar la gestión y la comunicación interna

- Asignación de tareas por posiciones
- Comunicación de cambios, incidencias, novedades
- Muro para información compartida
- Acceso al web mail



## Nuestra propuesta

Utilízala para introducir la mediación en las dinámicas del museo

Utilízala para sistematizar la observación y estudio de tus públicos y recoger mejor los datos

Utilízala para formar a tus equipos y para motivarlos

Utilízala para mejorar los procesos de gestión y comunicación de la organización

Utilízala para tus estrategias de creación y difusión de contenidos

**Utilízala para diferenciarte**

**Utilízala para construir un museo más accesible**